

## 12. 故障かな？と思ったら

### 12.1. 端末について

メーカー保証期間は、1年間となっております。

故障が疑われる場合は、メーカーまでお問い合わせ下さい。

延長保証にご加入の方は延長保証サポートセンターにお問い合わせ下さい。

### 12.2. その他

**Q** 音声通話が繋がりません、発信音が鳴りません

**A** SIM カードが正常に認識されていない可能性がありますので、SIM カードの抜き差しや、通信端末の再起動をお試し下さい。

また、SIM カードに汚れ等が付着している場合、柔らかい布で拭きとって、改めてお試しください。

**Q** SMS 機能付き SIM カードを利用していますが SMS の送受信ができません

**A** ご利用の端末が SMS の送受信が可能な端末かご確認下さい。また、SMS 受信が可能なアプリがインストールされているかも合わせてご確認下さい。

特定のアプリで送受信ができない場合は、アプリの提供元にご確認下さい。