

マカフィー® モバイル セキュリティ (Android 版)

インストール・基本操作・アンインストール マニュアル

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

第 3.11 版

2025/2/5

目次



目 次	2
はじめに	3
動作環境	4
マカフィー® モバイル セキュリティでできること	5
1 インストールの前に	6
2 インストール	7
2.1 インストール方法	7
3 マカフィー® モバイル セキュリティの基本操作	12
3.1 メイン画面を開く	12
3.2 ホーム画面の構成	13
3.3 Wi-Fi スキャンの設定	14
3.4 ID モニタリングのメールアドレス追加・削除	19
3.5 セーフブラウジング	25
4 アンインストール	27
5 サポートサービスのご案内	29
5.1 さまざまなサポート	29



はじめに

このたびは、「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をご利用いただきありがとうございます。本ガイドでは、製品のインストールおよびアンインストール、基本的な操作、サポートサービスなどについて説明しています。

「マカフィー® モバイル セキュリティ」Android 版をインストールする前に、必ず、他のセキュリティ対策ソフト(同マカフィー社製品含む)などをアンインストールしてください。

■本ガイドの見方

マーク	説 明
	注意していただきたいことを記載しています。
	操作のポイントやヒントなどを記載しています。

マーク	説 明
	補足情報を記載しています。
	参照先を記載しています。

■こんなときは

・製品をインストールする

本ガイドをご覧ください。

・困ったときは

各種サポートをご利用ください。サポートページへのアクセス、サポートセンターへのお問い合わせなどについては、「5 サポートサービスのご案内」をご覧ください。

動作環境

「マカフィー® モバイル セキュリティ」 Android 版（以下「マカフィー® モバイル セキュリティ」）をインストールするには、以下の動作環境が必要です。

[必要なシステム構成:]

■対応OS

Android（スマートフォン/タブレット）

10 , 11 , 12 , 13 , 14 , 15

注意： 非サポート OS をご利用中のお客様は、MMS の新規インストール、再インストールが不可能となります。

既に MMS がインストールされている場合には、MMS 5.3 へアップデートされませんが、インストール済み MMS の継続利用は可能です。

「セーフブラウジング」は以下のブラウザーに対応しています。

Google Chrome / Firefox

■その他

インターネット接続環境

マカフィー® モバイル セキュリティでできること

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の主な機能を紹介します。

■ウィルス対策スキャン

ファイル、SD カード、アプリケーション、インターネットからのダウンロードをスキャンし、不正なコードの侵入を阻止します。

■セーフブラウジング

危険なウェブサイトへのアクセスを警告します。
フィッシングや ARP スプーフィングを検出し、個人情報や写真、ビデオなど個人機密を漏洩から守ります。

■Wi-Fi スキャン

安全でないネットワークに接続した場合にユーザに警告します。攻撃を検知すると自動で切断します。ユーザはアクセスポイントの管理もでき、各アクセスポイントごとに常に接続するしないを選択できます。

■ID モニタリング

個人情報が売買されていないかをスキャンし検知します。（メールアドレス 10 件まで）

1

インストールの前に

「マカフィー® モバイル セキュリティ」をインストールするための準備について説明します。インストールを開始する前に、ここに記載されていることを必ず確認してください。

他のウィルス対策ソフトなどがインストールされていませんか？

ご使用の端末から「ウィルス対策ソフト」「スパイウェア対策ソフト」「他のマカフィーのウィルス対策製品」などをすべてアンインストールしてください。これらのアンインストール方法については、それぞれのマニュアルを参照してください。

お使いの端末は、インターネット接続が可能ですか？

お使いの端末がインターネットに接続可能であることを確認してください。「マカフィー® モバイル セキュリティ」は、インストール時および、インストール後、最新ファイルをダウンロードするためにインターネットにアクセスします。

アプリケーションやプログラムはすべて終了していますか？

使用中のすべてのアプリケーションやプログラムを終了させてください。開いているアプリケーションやプログラムがあると、インストールがうまくいかないことがあります。

Google アカウントの作成および端末への設定は完了していますか？

Android 版では「Google Play ストア」からアプリをダウンロードします。事前に Google アカウントの作成および端末への設定を完了しておいてください。

インストールの途中で Google アカウントの作成および端末への設定を行なうことも可能ですがインストールをスムーズに行うため、事前に Google アカウントの作成および端末への設定を実施しておくことを推奨します。

Google アカウントの作成および端末への設定方法は、Google 社の Web サイトをご確認ください。

* Google アカウントを作成する

<https://support.google.com/accounts/answer/27441>

* 端末にアカウントを追加して使用する

<https://support.google.com/googleplay/answer/2521798?hl=ja>

2

インストール



「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールについて説明します。

2.1 インストール方法

「マカフィー® モバイル セキュリティ」のインストールから設定までの操作について説明します。

■用意するもの

- ・ダウンロード URL が記載された通知書

	弊社では電話、来店、ホームページでのお申し込みを受け付けております。 インストールプログラムは、通知書内に記載されている URL よりダウンロードしてください。
	通知書やパスワードは大切に保管して下さい。 紛失しないようご注意ください。

■インストールの流れ

申込み後、通知書受取	ダウンロードサイトの URL 記載の通知書を受け取ります。
▼	
ダウンロード実施	通知書記載の URL からダウンロードします。
▼	
インストール実施	本マニュアルの P8 以降に沿って、インストールします。
▼	
完了	標準的な設定で守られています。

操作	「マカフィー® モバイル セキュリティ」のダウンロード及びインストール
----	-------------------------------------

手順 1 ダウンロード実行

通知書または、オンライン申込み後に発行されるダウンロード URL にインストールを実施する端末でアクセスします。

アプリを登録する際に「ライセンス登録コード」の入力が必要になる場合があります。

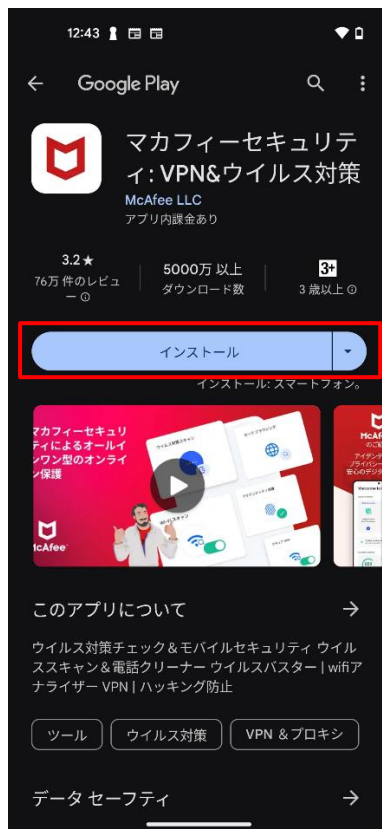
「ライセンス登録コード」を控えてください。

「ダウンロード」ボタンをクリックします。

開くアプリケーションを選択する場合は、Google Play ストアを必ず選択してください。

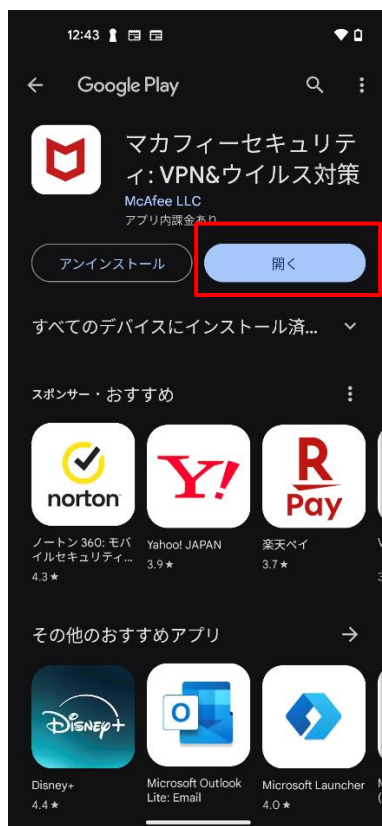


手順 2 インストール実行



インストール画面より「インストール」ボタンをクリックします。

※ 必ずユーザポータルサイトから遷移してきた画面で「入手」をクリックして下さい。
直接 Google Play ストアの検索等で表示させた画面からだと、ライセンスが結びつきません。



インストールが終わりましたら、「開く」をクリックします。

「続行」をクリックします。

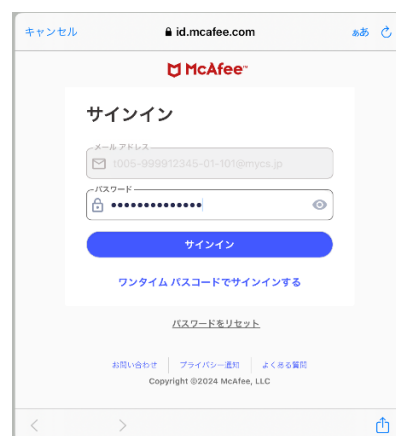


The image shows two screenshots of the McAfee mobile app. The top screenshot is the splash screen, featuring the McAfee logo and the text "1億人以上のユーザーから高く評価されているオールインワン保護製品". A blue button labeled "続行" (Continue) is highlighted with a red rectangle. Below the button, it says "操作を続行すると、当社の使用許諾条件とプライバシー通知に同意したものとみなされます。". The bottom screenshot shows the account creation screen with the heading "アカウントを作成して保護を開始しましょう". A text input field for "メールアドレス" (Email address) is highlighted with a red rectangle. Below it, a note states: "アカウントを作成すると、マカフィーの使用許諾条件とプライバシー通知に同意したことになります。". A grey button labeled "アカウントを作成する" (Create account) is visible. At the bottom, there is a link for "サインイン" (Sign in) and footer text including "お問い合わせ", "プライバシー通知", "よくある質問", and "Copyright © 2024 McAfee, LLC".

「メールアドレス」を入力して、（アカウントを作成する）をクリックします。

メールアドレス： ご自身でご利用中のメールアドレス

※この画面はアカウント未作成の場合のみ表示されます。アカウント作成済みであれば、サインイン画面が表示されますので、後ほど設定したパスワードのみ入力して、（サインイン）してください。



The image shows a screenshot of the McAfee mobile app sign-in screen. The header includes "キャンセル" (Cancel), "id.mcafee.com", and "ああ" (Apple logo). The main heading is "サインイン" (Sign in). There are two input fields: "メールアドレス" (Email address) with the example "1005-999912345-01-101@mycs.jp" and "パスワード" (Password) with masked characters. A blue button labeled "サインイン" (Sign in) is below the fields. Below the button, there is a link "ワンタイム パスコードでサインインする" (Sign in with one-time passcode). Further down is a link "パスワードをリセット" (Reset password). At the bottom, there are links for "お問い合わせ" (Contact us), "プライバシー通知" (Privacy notice), and "よくある質問" (FAQ), along with "Copyright © 2024 McAfee, LLC".



「ホーム」画面が表示されたら、インストール完了です。

⚠️必ずダウンロード URL から画面遷移させてインストールしてください。Google Play ストアから直接のインストールではライセンスが結びつきません。

3

マカフィー® モバイル セキュリティ の基本操作

「マカフィー® モバイル セキュリティ」の基本操作について説明します。

3.1 メイン画面を開く

- 1 ホーム画面にある以下のアイコンをクリックすることによりメイン画面が開けます。



端末を起動するたびにメイン画面を開く必要はありません。
「マカフィー® モバイル セキュリティ」が正しくインストールされていれば、端末の起動とともに自動で常駐し、端末を保護します。

3.2 ホーム画面の構成

1 「マカフィー® モバイル セキュリティ」ホーム画面の構成について説明します。



《保護》メニュー

上下スクロールさせることで各メニューが表示されます。



セキュリティセンター

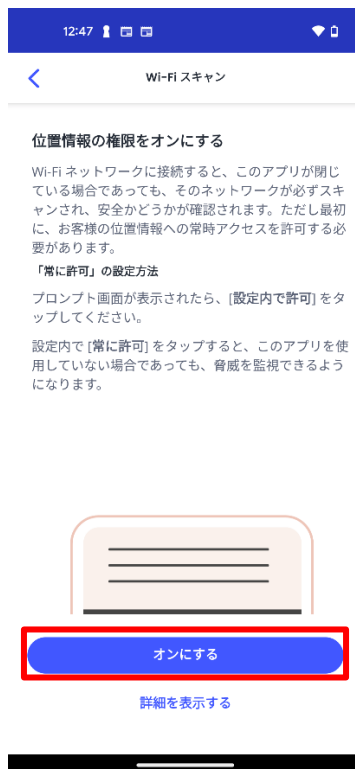
- ① Wi-Fi スキャン (Wi-Fi の状態確認)
- ② ウィルス対策スキャン (脅威の状態確認)
- ③ セーフブラウジング (Web サイト警告)
- ④ ID モニタリング (ID 保護)
- ⑤ 他のデバイスを保護する

3.3 Wi-Fi スキャンの設定



Wi-Fi スキャンの設定を行います。

Wi-Fi スキャン枠内の（スキャン）をクリックして下さい。



「オンにする」をクリックして下さい。

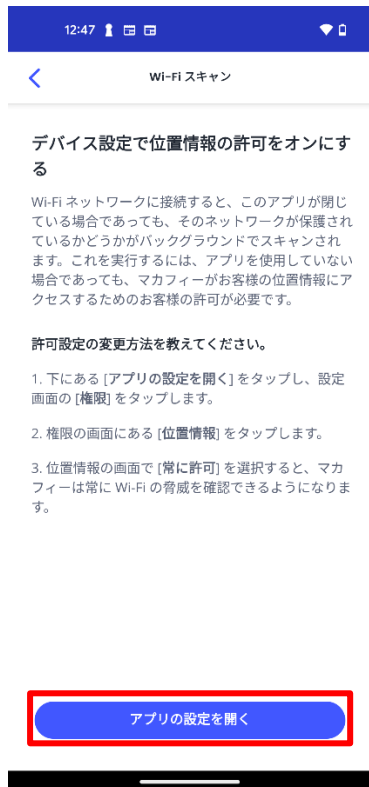
Android OS によっては下の画面が表示される事があります。

「アプリの使用時のみ」をクリックして、これを閉じます。

（後ほど、「常に許可」に変更します）



「アプリの設定を開く」をクリックして下さい。



「権限」をクリックして下さい。



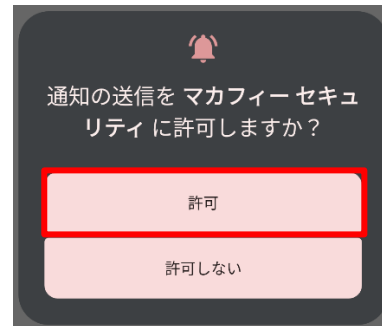
「位置情報」をクリックして下さい。



「常に許可」をクリックして、その後、左上の「←」をクリックして、戻して下さい。



「通知を受け取る」をクリックして下さい。



このダイアログが表示された場合は、「許可」をクリックします。

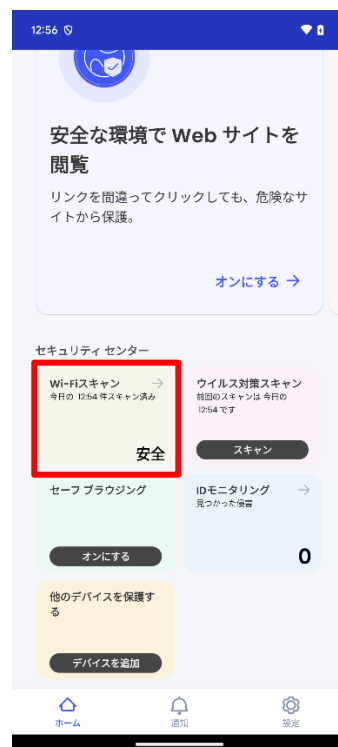


最後にこの画面が表示されていれば、接続は安全な状態になっていますので、「この Wi-Fi を追加する」をクリックして下さい。

Wi-Fi ネットワーク名の右側の「⋮」をクリックすると、信頼済み Wi-Fi から削除したり、ニックネームをつけることができます。
お好みに合わせて変更して下さい。



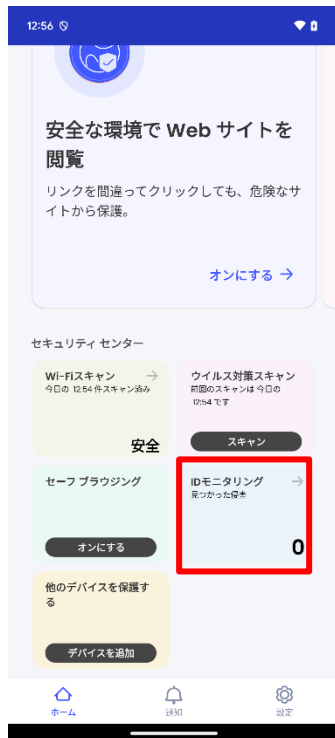
左上の「<」マークをクリックして、メニューに戻ります。



3.4 ID モニタリングするメールアドレスの追加・削除

ID モニタリングするメールアドレスを追加・削除する場合は以下の手順を実施します。
(追加は任意です。)

1. 追加・削除の共通手順



画面下側のメニューにある「ID モニタリング」の枠内をクリックします。



「ID 保護」の右のほうにある歯車アイコンをクリックします。

「電子メールアドレス」をクリックします。



登録されているメールアドレスが表示されます。

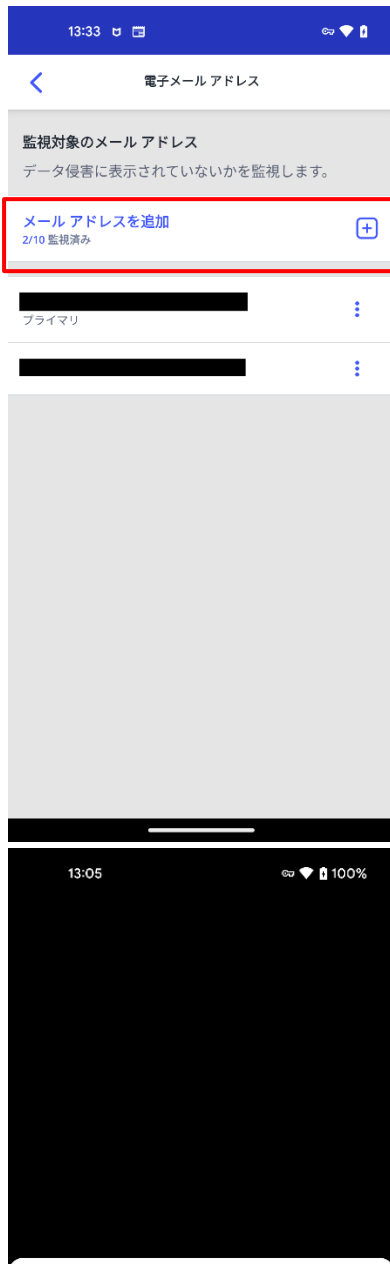
追加する場合：

「メールアドレスを追加」をクリック
して下さい

削除する場合：

「削除対象のメールアドレス」をクリックして下
さい

2. 追加手順



「メールアドレスを追加」をクリックして下さい。



追加するメールアドレスを入力し、「次へ」をクリックします。

「監視を継続する」をクリックします。



入力したメールアドレス宛に「確認コード」が送信されますので、届いた確認コードを入力し、「確認」ボタンをクリックして下さい。

これでメールアドレスが追加されましたので、画面上部の「<」マークをクリック、メニューに戻ります。



3. 削除手順

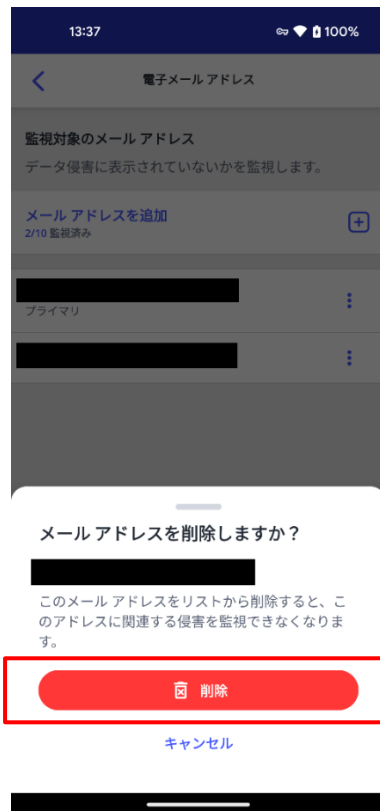


削除したいメールアドレスをクリックします。



「削除」をクリックします。

「削除」をクリックします。

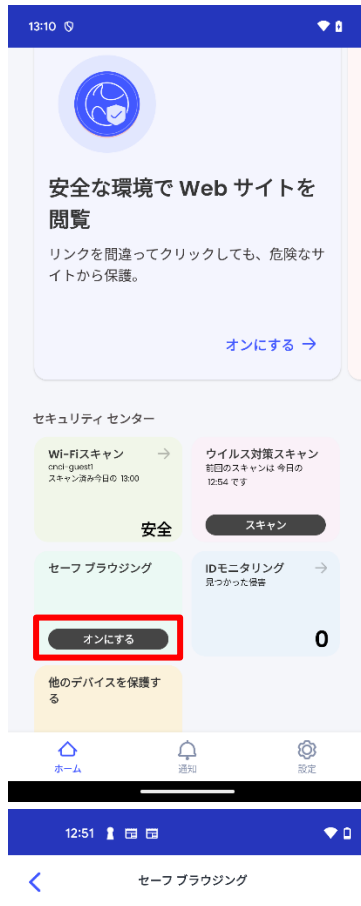


一覧から、1つ削除された事を確認して、削除完了です。



3.5 セーフブラウジング

セーフブラウジングの機能を有効化します。



画面のセーフブラウジングで「オンにする」をクリックします。

「セーフブラウジング機能をオンにする」をクリックします。

「アクセシビリティ」の設定や「削除アラートを有効にする」が表示された場合は、「OK」あるいは「オンにする」をクリックします。

危険な Web サイトを自動的にブロック

+ スコアを最適化する

すべての Web サイトが安全なわけではありません。しかし、危険な Web サイトがあっても、安心して閲覧する方法があります。

セーフブラウジング機能を使用すれば、危険な Web サイトからデバイスと個人情報を保護することができます。

セーフブラウジング機能をオンにする

アクセシビリティ

マカフィーでは、アクセスした Web サイトの情報にアクセスするための許可が必要です。これにより、有害なサイトからお客様を保護できます。

OK

キャンセル

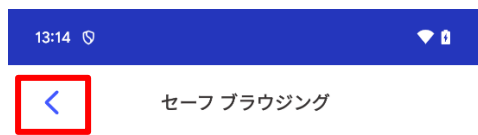
削除アラートを有効にする

McAfee Securityに他のアプリ上での表示を許可し、拡張機能を取得してください。これにより、危険なリンクがクリックされた際に McAfee Securityがアラートを表示することを許可します。

オンにする




Android のアプリ設定に遷移しますので、それぞれにおいて、マカフィーセキュリティを許可したり、有効にしてください。
設定したら画面左上の「←」をクリックして戻ります。



セーフブラウジングが有効になりました。

左上の「<」をクリックしてメニューに戻ります。

Web サイトを安全に閲覧します

セーフ ブラウジングが有効です 

危険な Web サイトにアクセスしようとする時、アラートが表示されます。 [詳細を見る](#)

保護されているアプリ:



Chrome

4 アンインストール

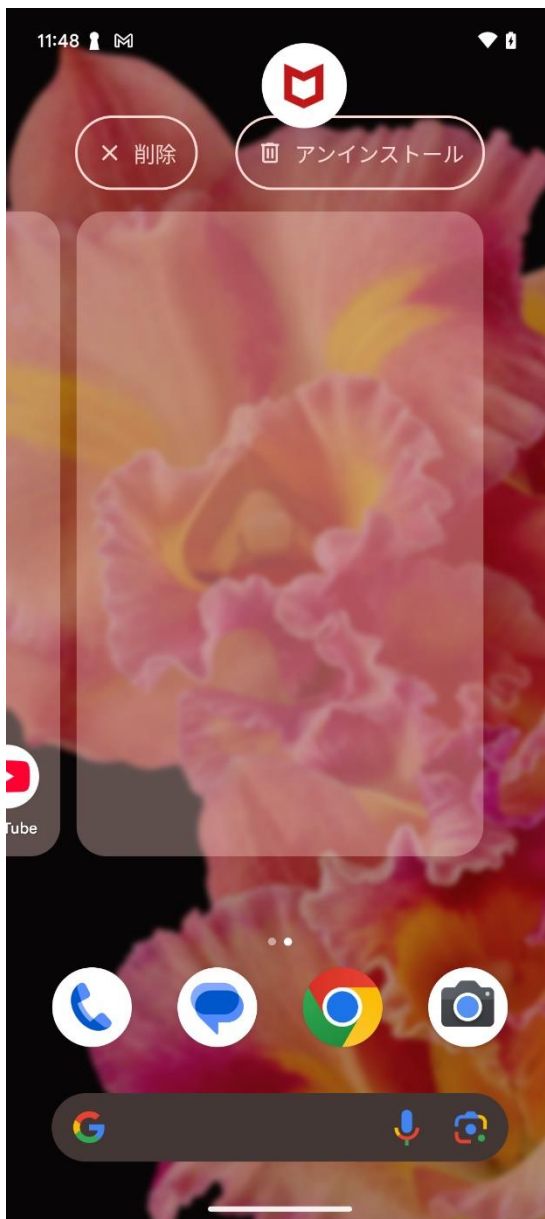
「マカフィー® モバイル セキュリティ」のアンインストールについて説明します。

お使いの端末から「マカフィー® モバイル セキュリティ」をアンインストールする方法を説明します。

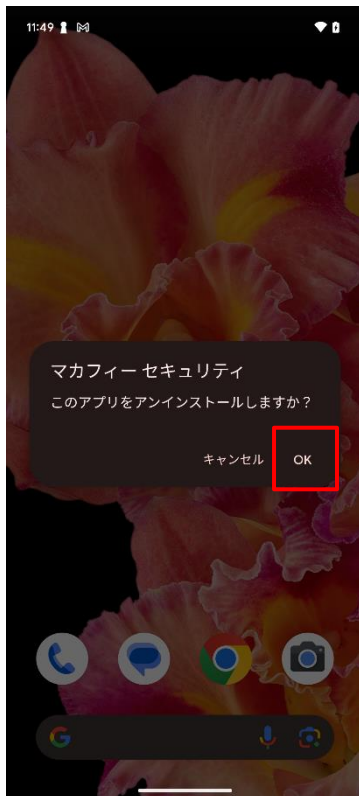
操作	アンインストール
----	----------

- 1 Android 端末からアプリをアンインストールします。

マカフィーのアイコンをドラッグしたまま、「アンインストール」のエリアに移動させます。



「OK」をクリックします。



マカフィーのアイコンが消えている事を確認します。



※ライセンスの再利用のため、管理画面での登録解除が必要です。

5

サポートサービスのご案内

製品ホームページ、製品サポートページ、サポートサービスについて説明します。

5.1 さまざまなサポート

■マカフィー テクニカルサポートセンター

お問い合わせ方法は以下の URL を参照してください。

テクニカルサポートセンターへの問合せ方法

<https://www.mcafee.com/consumer/ja-jp/store/m0/support.html>

*主なお問い合わせ内容

- ・インストール/アンインストール方法
- ・製品の操作/設定の変更方法
- ・エラー/トラブルの解決方法
- ・ウィルスの駆除方法

*お問い合わせ方法

- ・電話
03-6732-5396

*営業時間

9:00～21:00 まで（年中無休）