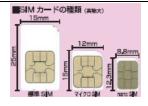
ケーブルスマホ SIM カード取扱説明書

お問い合わせ、各種変更・確認手続きはこちらから 松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社 0120-378-990 https://www.mctv.jp/ 受付時間:月~金曜日(祝日除く)午前9:00~午後5:30

1.SIM カード

SIMカードとは



- ・SIM カードとは、電話番号等のお客様情報が入った IC カードで、対応端末 に挿入し使用します。
- ・ご利用される端末への SIM カードの挿入方法については、端末により異な りますので、端末取扱書をお読み下さい。
- ・D プランは SIM カードのサイズが標準、マイクロ、nano の 3 種類あり、ご 利用頂く端末によって挿入できるサイズが異なります。
- ・A プランはマルチ SIM となっておりどの SIM スロットにも対応していま す。

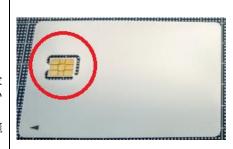
SIM カードの取り外しについて

手順1 SIM カード部分を後ろから上に押し込みます。 手順2 外れたSIMカード部分を起こし、カードから 完全に取り外します。

※取り外しの際、手や指を傷つける場合がありますので、 手袋を着用されることをお勧め致します。

※金属端子部分に触れないように取り外して下さい。金 属部分に直接触れてしまった場合、柔らかい布等で拭い てからご使用下さい。

※SIMカードの挿入方法はお手持ちの取扱説明書をご確 認下さい。



2.APN (Access Point Name) 設定

※開通済みの SIM カードを端末に挿入し、APN 設定を行うことでデータ通信の利用が出来るようになりま す。

APN 設定(Android 版)

手順1 SIM カードを端末に挿入する

端末の電源ボタンを長押しし、電源を切って下さい。 端末の SIM スロットに開通済の SIM カードを挿入し て下さい。

※詳細な方法に関しましてはお手持ちの端末の取扱説 明書をご確認下さい。



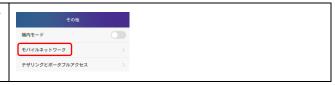
手順2 端末を再起動して「設定」を開く 電源ボタンを長押しして、端末を起動して下さい。 設定を開き無線とネットワークの項目より【その他】を タップして下さい。

※アイコン・メニュー名(例:その他→「その他のネッ トワーク」等)は端末によって異なる場合があります。

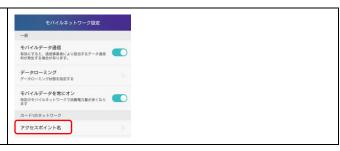


手順3 APNの設定画面を開く

「その他」画面で【モバイルネットワーク】をタップし て下さい。



手順 4 アクセスポイント名をタップする 「モバイルネットワーク設定」画面で【アクセスポイン ト名】をタップして下さい。

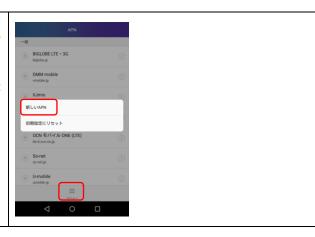


手順 5 新しい APN を追加する

ケーブルスマホの APN は既存の APN リスト (代表的 なサービスは登録されている場合があります)にはない ため、登録する必要があります。

【メニュー】をタップし、【新しい APN】等から新規登 録します。

※メニューボタンはご利用の端末によって表示が異な ります。



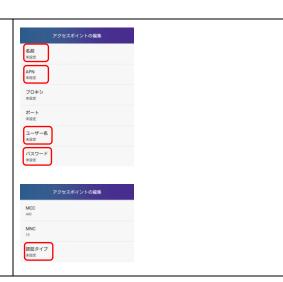
手順 6 APN を登録する

【Dプランの場合】

- ① 【名前】mctv
- ② 【APN】 vmobile.jp
- ③ 【ユーザ名】入力なし
- ④ 【認証タイプ】PAP または CHAP
 - 【パスワード】入力なし

【Aプランの場合】

- ①【名前】ugmobile.jp
- ② 【APN】 uqmobile.jp
- ③【ユーザ名】uqmobile.jp
- ④【認証タイプ】CHAP
- ⑤【パスワード】ug
- ⑥【APNプロトコル】IPv4v6、IPv4/IPv6
- [APN default, mms, supl, hipri, dun



手順 7 APN を登録する

手順 6 で【名前】に登録したサービス名が表示されま

タップして選択して下さい。

データ通信が可能になります。

例:右の図は手順6【名前】に mctv と設定した場合に なります。

※設定後、データ通信が繋がらない場合は再起動を行っ て下さい。



APN 設定(iOS 版)

手順1 SIM カードを端末に挿入する

端末の電源ボタンを長押しし、電源を切って下さい。 端末の SIM スロットに開通済の SIM カードを挿入し て下さい。

※詳細な方法に関しましてはお手持ちの端末の取扱説 明書をご確認下さい。



手順 2 QR コードを読み取り、インストールする

iPhone を Wi-Fi に接続し、QR コードを読み取り、safari で開いてください。

MCTV ケーブルモバイル (D プラン) UQ mobile for iOS Ver \bigcirc \bigcirc (A プラン) の APN 設定プロファイルが表示された画面で、右上の 【インストール】をタップして下さい。







手順3

承諾画面で【次へ】をタップして下さい。



手順 4

警告画面で、右上の【インストール】をタップして下さい。



手順5

画面下の【インストール】をタップして下さい。

作業が完了したら、端末の再起動を行って下さい。



手順6

インストール完了画面で【完了】をタップし設定は完了です。

※設定後、データ通信が繋がらない場合は再起動を行って下さい。



3.その他

3.1. 端末購入と SIM カードの郵送について

・SIM カードの契約と同時に当社で端末購入をいただきましたお客様におかれましては出荷の際に SIM カードをセットして APN 設定を完了してお届けさせていただいております。

3.2. 解約時の SIM カードについて

- ・SIM カードの所有権は当社に帰属しますので、ご解約の際にはご返却下さい。
- ・紛失・破損による SIM カードの再発行は有償となります。
- ・お客様ご自身で SIM カードに登録された内容は、別途メモなどに控えて保管することをおすすめします。 万が一、登録された内容が消失された場合でも当社では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。

3.3. SIM カード取り扱いについてのご注意・お願い

- ・SIM カードを取り外す際には手袋を着用して手を保護して下さい。
- ・SIMカードを落としたり強い衝撃を与えたりしないで下さい。
- ・SIMカードを曲げたり重いものを載せたりしないで下さい。
- ・ご利用される端末への挿入には必要以上に負荷をかけないようにして下さい。
- ・乳幼児の手の届かないところに保存して下さい。誤って飲み込む等の事故及び怪我等の原因になります。
- ・お子様が使用する場合には保護者が取扱いの内容を教えて下さい。また、使用中においても、指示通りに使用しているかご注意下さい。怪我等の原因になります。
- ・金属端子部分はいつもきれいな状態でご使用下さい。お手入れは柔らかい布等で拭いて下さい。
- ・金属端子部分を濡らさないで下さい。水やジュース等が付着すると故障の原因となります。
- ・金属端子部分をショートさせたり傷つけたりしないで下さい。データの消失や故障の原因となります。
- ・不必要な金属端子部分への接触は避けるようにして下さい。
- ・分解や改造をしないで下さい。
- ・保管の際には直射日光があたる場所や高温多湿の場所には置かないで下さい。
- ・電子レンジ等の加熱調理器や高圧容器に SIM カードを入れないで下さい。溶損、発熱、発煙、火災やデータの焼失、故障の原因となります。

3.4. PIN・PIN ロック解除コードについて

・SIM カードには「PIN1 コード」「PIN2 コード」という暗証番号があります。 「PIN1 コード」および「PIN2 コード」の初期番号は「0000」に設定されており、変更することが可能で

す。初期番号の変更方法および利用方法については端末の取扱説明書をご覧下さい。なお、変更した「PIN1コード」「PIN2コード」はお忘れにならないようにご注意下さい。

- ・「PIN1 コード」「PIM2 コード」は入力を連続して 3 回間違えると SIM カードロックがされ、利用ができなくなります。ロック状態を解除するには、「PIN ロック解除コード」の入力が必要となります。解除コードを連続して 10 回間違えると完全ロック状態となります。
- ・PIN ロック解除コードが必要となりました場合および、完全ロック状態となった場合は松阪ケーブルテレビまでお問い合わせ下さい。