

## ケーブルスマホマイページの使い方

ケーブルスマホご利用様は、ケーブルスマホマイページにて以下をご利用いただけます。

パスワード再発行、契約内容照会、クーポン残量照会、クーポン ON/OFF、  
チャージ（クーポン購入）、チャージ履歴照会、プラン変更予約、  
MNP 予約番号照会、通話料金明細照会

※MCTVマイページの登録が必要です。( <https://mypage.mctv.jp/> )

### MCTVマイページの登録方法

#### 手順 1

松阪ケーブルテレビのホームページ

(<https://www.mctv.jp/>) を開き、  
【MCTVマイページ】を  
タップして下さい。

MCTVマイページQRコード



#### ログインはこちら

- ▶ MCTVマイページ契約内容/料金明細ほか
- ▶ ケーブルスマホマイ ページ 通話明細/プラン変更予約ほか
- ▶ My auログイン (旧auお客さまサポート) ケーブルプラス電話明細ほか
- ▶ WebメールMCTVメール送受信
- ▶ ポータルサイト メールアドレス変更/転送設定ほか

## 手順2

【MCTVマイページ】の

【1)テレビ・インターネット・電話をご利用のお客様】をタップして下さい。

「加入者番号(お客様番号)」「ご契約者様名」「ご登録お電話番号」を入力し「送信」をタップすると

パスワードが発行されます。

※加入者番号がご不明な場合はスマホ受取書に「ご加入者番号」に記載されている9桁の数字をご入力ください。

ご不明な場合は松阪ケーブルテレビまでお問い合わせください。

MCTV MCTVマイページ

ログインID (MCTVお客様番号) とパスワードを入力してログインしてください。  
※ログインID (MCTVお客様番号) は9ケタの数字です。お分かりにならない場合は、MCTVサービス契約者ご本人様よりお電話にてお問い合わせください。

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

初めてご利用になる方はパスワードを発行してください。

1)テレビ・インターネット・電話をご利用のお客様

2)上記以外のお客様

[MCTVマイページQ&Aはこちら](#)  
[お問い合わせはこちら](#)

MCTV

[ログイン](#)>>パスワード発行

パスワード発行

下記のフォームに入力して送信してください。

加入者番号


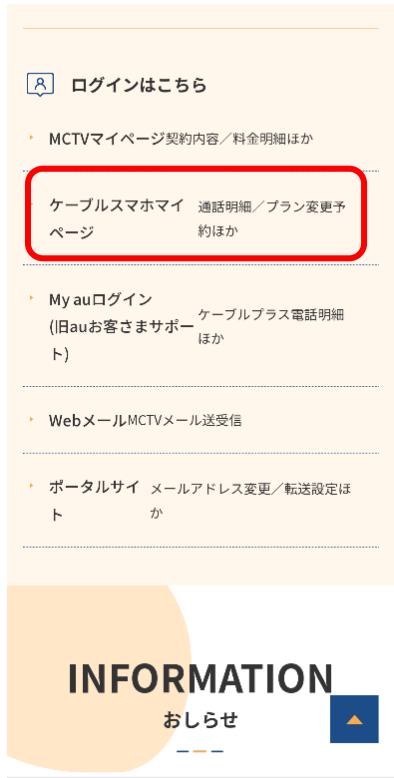
ご契約者様名

ご登録お電話番号

送信

※加入者番号 (MCTVお客様番号) は9ケタの数字です。お分かりにならない場合は、MCTVサービス契約者ご本人様よりお電話にてお問い合わせください。

手順 1

<p>松阪ケーブルテレビのホームページ (<a href="https://www.mctv.jp/">https://www.mctv.jp/</a>) を開き、</p> <p><b>【ケーブルスマホマイページ】</b> を タップして下さい。</p> <p>ケーブルスマホマイページQRコード</p> 	 <p>ログインはこちら</p> <ul style="list-style-type: none"><li>MCTVマイページ契約内容/料金明細ほか</li><li><b>ケーブルスマホマイ ページ</b> 通話明細/プラン変更予約ほか</li><li>My au ログイン (旧auお客さまサポート) ケーブルプラス電話明細ほか</li><li>WebメールMCTVメール送受信</li><li>ポータルサイト メールアドレス変更/転送設定ほか</li></ul> <p><b>INFORMATION</b> おしらせ</p>
---	--

手順 2

<p><b>【ケーブルスマホマイページ】 ログインページ</b> (<a href="https://mctv.cableidp.jp/">https://mctv.cableidp.jp/</a>) で以下を入力して下さい。</p> <p><b>【ログイン ID】</b> 加入者番号(お客様番号)</p> <p><b>【パスワード】</b> MCTVマイページのパスワード</p> <p><b>【ログイン】</b> をタップして下さい。</p>	 <p>MCTV 松阪ケーブルテレビ</p> <p>ご契約済の方はこちらからログインしてください。</p> <p>ログインID</p> <p>パスワード</p> <p>ログイン</p> <p>※パスワードを忘れた方は<a href="#">こちらへ</a></p>
--	--

### 手順 3

ケーブルスマホマイページメイン画面で  
【モバイルサービス】をタップして下さい。



### 手順 4

「モバイルサービス」画面が表示されます。



以下の操作方法は「モバイルサービス」画面が表示された状態から操作して下さい。

※メニュー画面に戻る場合は、画面下【戻る】ボタンをタップして下さい。

ブラウザの戻るボタンでは戻れません。

## 契約内容を照会する

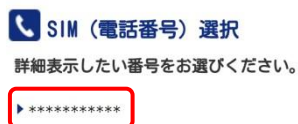
### 手順 1

「モバイルサービス」画面で【契約内容照会】をタップして下さい。



### 手順 2

照会したい番号をタップして下さい。



### 手順 3

契約内容照会画面が表示されます。



### クーポン残量を確認する

※Aプランのお客様はCATVmobileアプリをご利用ください。


#### 手順 1

<p>「モバイルサービス」画面で【クーポン残量照会】をタップして下さい。</p>	 <p>The screenshot shows three menu items: '契約内容照会', 'クーポン残量照会' (highlighted with a red box), and 'クーポンON/OFF'.</p>
--	---

#### 手順 2

<p>「回線グループ選択」画面で照会したい回線（電話番号）をタップして下さい。</p>	 <p>The screenshot shows the 'クーポン残量照会 回線グループ選択' screen. A red box highlights the 'シングル 2GB' option, with a masked phone number '*****' below it.</p>
---	---

#### 手順 3

<p>バンドルクーポン残量照会画面が表示されます。</p> <p>バンドルクーポンは翌月末まで繰越可能です。</p> <p>有効期限別に表示されます。</p>	 <p>The screenshot shows the 'クーポン残量照会' screen. It includes a table of coupon balances and a section for SIM card information.</p> <table border="1"><thead><tr><th>クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)</th><th>残量</th></tr></thead><tbody><tr><td>クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)</td><td>0MB</td></tr><tr><td>クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)</td><td>60MB</td></tr><tr><td>クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)</td><td>0MB</td></tr><tr><td>クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)</td><td>0MB</td></tr></tbody></table> <p>■ SIMカード情報</p> <table border="1"><thead><tr><th>電話番号</th><th>SIMカード内のクーポン</th></tr></thead><tbody><tr><td>*****</td><td>5.5MB</td></tr></tbody></table>	クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	残量	クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	0MB	クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	60MB	クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	0MB	クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	0MB	電話番号	SIMカード内のクーポン	*****	5.5MB
クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	残量														
クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	0MB														
クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	60MB														
クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	0MB														
クーポン残量 (有効期限 :****年*月末日)	0MB														
電話番号	SIMカード内のクーポン														
*****	5.5MB														

### クーポン ON/OFF を切り替える

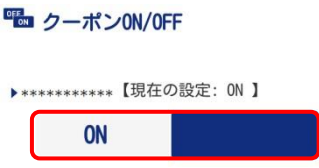
クーポンを利用したくない（高速通信を必要としない）場合は ON/OFF の切り替えが可能です。

※Aプランのお客様は CATVmobile アプリをご利用ください。

#### 手順 1

<p>「モバイルサービス」画面で 【クーポン ON/OFF】をタップして下さい。</p>	 <p>The screenshot shows three menu items: '契約内容照会', 'クーポン残量照会', and 'クーポン ON/OFF'. The 'クーポン ON/OFF' item is highlighted with a red rectangular box.</p>
--	---

#### 手順 2


<p>現在の設定を確認の上、【ON】【OFF】を タップして下さい。 (タップで ON・OFF が切り替わります) OFF にすると通信速度が約 200kbps になります。</p>	 <p>The screenshot shows the 'クーポンON/OFF' screen. At the top, there is a toggle switch currently set to 'ON'. Below it, the text reads '***** 【現在の設定: ON】'. The 'ON' button is highlighted with a red rectangular box.</p>
---	--

### チャージ (クーポン購入)

高速通信可能なクーポンを追加購入することができます。

※Aプランはご利用いただけません。別途 CATVmobile アプリをご利用ください。

#### 手順 1

<p>「モバイルサービス」画面で 【チャージ (クーポン購入)】をタップして下さい。</p>	 <p>The screenshot shows three menu items: 'チャージ (クーポン購入)', 'チャージ履歴照会', and 'プラン変更予約'. The 'チャージ (クーポン購入)' item is highlighted with a red rectangular box.</p>
--	--

#### 手順 2

<p>クーポンを追加したい電話番号を タップして下さい。</p>	 <p>The screenshot shows the 'チャージ (クーポン購入) 回線グループ選択' screen. It lists 'シングル2GB' as an option, which is highlighted with a red rectangular box. Below it, there is a masked phone number '*****'.</p>
--------------------------------------	---

### 手順 3

内容を確認し【次へ】をタップして下さい。

#### チャージ (クーポン購入)

追加クーポンの購入を行います。  
シングル 2GB

利用可能なクーポン	60MB
今月のチャージ履歴	チャージ履歴はありません
クーポンの購入	データ容量追加1GB

※表示している金額は、全て税抜金額です。

次へ

### 手順 4

サービス約款の内容に同意いただけましたら、  
チェックボックスにチェックを入れていただき、  
【登録する】をタップし、追加クーポンの購入が完了  
します。  
追加クーポンは当月末まで有効です。  
(繰り越しはできません。)

#### チャージ (クーポン購入) -確認

お申込内容をご確認ください。  
購入内容

購入クーポン名	データ容量追加1GB
追加容量	1GB
金額 (税抜)	***円

※表示している金額は、全て税抜金額です。

サービス約款の内容に同意する

登録する

### チャージ履歴照会する

※Aプランのお客様はCATVmobileアプリをご利用ください。

### 手順 1

「モバイルサービス」画面で【チャージ履歴照会】  
をタップして下さい。





## 手順 2

確認したい回線を選択して下さい。

### チャージ履歴 回線グループ選択



## 手順 3

チャージ履歴が表示されます。

### チャージ履歴照会

シングル 2GB の3ヶ月分のチャージ履歴を照会します。

■ ****年**月	合計:0円
チャージ履歴がありません。	
■ ****年**月	合計:0円
チャージ履歴がありません。	
■ ****年**月	合計:0円
チャージ履歴がありません。	

## プラン変更を予約する

### 手順 1

「モバイルサービス」画面で【プラン変更予約】をタップして下さい。



### 手順 2

変更したい番号をタップして下さい。

### プラン変更予約 回線グループ選択



### 手順 3

変更後のプランを選択し、【次へ】をタップして下さい。

確認画面で問題がなければ

【サービス約款の内容に同意する】にチェックを入れ

【設定変更お申込み】をタップして下さい。

変更は翌月からとなります。

当月 25 日まではキャンセルが出来ますが、26 日からはキャンセルが出来ません。

#### A プラン変更予約

プラン変更の予約をすることができます。

予約状況	予約確定
プラン変更日	なし
対象電話番号	*****
現在のプラン	シングル 2GB
変更後のプラン	シングル 4GB

- 表示している金額は、すべて税抜金額です。
- プラン変更の予約は、当月1日から月末前日まで可能です。
- プラン変更の予約のキャンセルについて
- 当月25日まで、プラン変更予約のキャンセルが可能です。
- 当月26日～月末前日は、プラン変更予約のキャンセルはできません

戻る

次へ

#### A プラン変更予約-確認

最後にもう一度、お申込内容をご確認ください。

お申込内容が正しいかご確認ください

対象電話番号	*****
現在のプラン	シングル 2GB
変更後のプラン	シングル 4GB
変更後の容量	4GB
変更後の金額(税抜)	***円

- 表示している金額は、すべて税抜金額です。
- プラン変更の予約は、当月1日から月末前日まで可能です。
- プラン変更の予約のキャンセルについて
- 当月25日まで、プラン変更予約のキャンセルが可能です。
- 当月26日～月末前日は、プラン変更予約のキャンセルはできません

サービス約款の内容に同意する

設定変更お申込み

### MNP 予約番号を確認する

MCTVから他社へお乗り換えの場合に必要な 10 桁の番号になります。

#### 手順 1

「モバイルサービス」画面で【MNP 予約番号照会】をタップして下さい。



#### 手順 2

MNP 予約番号を発行したいケーブルスマホの電話番号をタップして下さい。

#### MNP SIM (電話番号) 選択

MNP 予約番号を照会したい電話番号をお選びください。

▶\*\*\*\*\*

### 手順 3

<p>MNP 予約番号発行の確認ができます。</p> <p>【予約番号】 10桁の数字になります。</p> <p>【予約番号有効期限】 発行した予約番号の有効期限になります。</p> <p>【電話番号】 対象の電話番号になります。</p>	<p>トップ&gt; モバイルサービス&gt; MNP予約番号照会</p> <p><b>MNP 予約番号照会</b></p> <p>MNP予約番号の確認ができます。</p> <table border="1"><tr><td>予約状況</td><td>新規発行可能</td></tr><tr><td>予約番号</td><td>*****</td></tr><tr><td>予約番号有効期限</td><td>*****/**/*</td></tr><tr><td>電話番号</td><td>*****</td></tr><tr><td>プラン名</td><td>シングル 2GB</td></tr></table> <p>戻る</p>	予約状況	新規発行可能	予約番号	*****	予約番号有効期限	*****/**/*	電話番号	*****	プラン名	シングル 2GB
予約状況	新規発行可能										
予約番号	*****										
予約番号有効期限	*****/**/*										
電話番号	*****										
プラン名	シングル 2GB										

### 通話料金を確認する

#### 手順 1

<p>「モバイルサービス」画面で 【通話料金（一律仮計算）】を選択して下さい。</p>	
---	---

#### 手順 2

<p>当月含む6ヶ月の通話料金明細を照会できます。</p> <p>確認したい月をタップして下さい。</p>	<p><b>電話番号選択</b></p> <p>通話明細照会したい番号の月をお選びください。</p> <p>*****</p> <p>▶</p> <table border="1"><tr><td>**月</td><td>**月</td><td>**月</td></tr><tr><td>**月</td><td>**月</td><td>**月</td></tr></table>	**月	**月	**月	**月	**月	**月
**月	**月	**月					
**月	**月	**月					

### 手順 3

通話明細が表示されます。

日時、通話先電話番号、通話時間、通話料金の順で  
表示されます。

#### 通話料金明細照会

\*\*\*\*\*の料金明細を照会します。

\*\*\*\*\*年\*\*月

割引	日時	通話先 電話番号	通話 時間	通話 料金 (外 税)
*	****/**/ **:*:*	***** ****	**:*:*	***

通話料金合計(外税)

\*\*\*

- 定額(格安)通話と音声通話の明細の見分け方について
  - 定額(格安)通話は、「定額(格安)」欄に\*を掲載します。
- 通話料金(一律仮計算)、通話料金合計(一律仮計算)について
  - 定額(格安)通話は、一律10円/30秒で算出されます。
  - 音声通話は、一律20円/30秒で算出されます。
  - 一律で算出するため、国際通話や電報、ナビダイヤル等を利用した場合、実際の請求額と異なることがあります。
- 明細の掲載時期と対象について
  - 通話履歴は通話翌月の中旬に明細が確定します。
  - 前月以前は指定月の明細確定分、当月は前日までの明細未確定分を出力します。
  - 前月を選択した場合、当月上旬中は表示されない場合があります。その場合当月を選択しますと当月分と合わせて前月分が表示されます。
  - 通話時間と通話料金が0の明細は、SMSの明細となります。

## お客様情報の編集

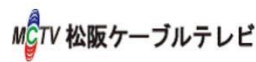
### 手順 1

ケーブルスマホマイページログインページ  
(<https://mctv.cableidp.jp/>) で以下を入力して下さい。

【ログイン ID】 加入者番号(お客様番号)

【パスワード】 パスワード

【ログイン】 をタップして下さい。



ご契約済の方はこちらからログインしてください。

	ログインID
	パスワード

ログイン
------

※パスワードを忘れた方は[こちら](#)へ

## 手順 2

ケーブルスマホマイページメイン画面で  
【お客様情報】をタップして下さい。



## 手順 3

お客様情報画面で【お客様情報】  
をタップして下さい。



## 手順 4

お客様情報画面で【編集する】  
をタップして下さい。

変更部分を編集し、【編集完了】  
をタップして完了です。

### お客様情報

契約者ID	*****
お名前	
フリガナ	
郵便番号	
住所	
集合住宅名	
部屋番号	
電話番号 1	
電話番号 2	
生年月日	西暦 年 月 日
性別	
成人コンテンツ利用制限	利用可能
利用状況	利用中
メールアドレス	
変更後メールアドレス	
メール通知設定	しない

※ メール通知設定を「する」に設定した場合、チャージを行った際にチャージ完了メールが届きます。

編集する

### お客様情報

契約者ID	*****
お名前	
フリガナ	
郵便番号	
住所	
集合住宅名	
部屋番号	
電話番号 1	
電話番号 2	
生年月日	西暦 年 月 日
性別	
成人コンテンツ利用制限	利用可能 ▼
利用状況	利用中
メールアドレス	
変更後メールアドレス	<input type="text"/>
メール通知設定	する ▼

※ メールアドレス変更の際は、確認メールを送信させていただきます。  
確認メールに添付されているURLをクリックするようお願いいたします。  
【編集完了】ボタンで変更完了とはなりませんので、ご注意ください。  
※ 受信されるメールアドレスで【no-reply@cablei.jp】からのメールが受信できるように、事前に迷惑メール設定などの確認をお願いいたします。  
※ メール通知設定を「する」に設定した場合、チャージを行った際にチャージ完了メールが届きます。

編集完了

## パスワードを変更する

### 手順 1

ケーブルスマホマイページログインページ  
(<https://mctv.cableidp.jp/>) で以下を入力して下さい。

【ログイン ID】 加入者番号 (お客様番号)

【パスワード】 パスワード

【ログイン】 をタップして下さい。



MCTV 松阪ケーブルテレビ

ご契約済の方はこちらからログインしてください。

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

### 手順 2

ケーブルスマホマイページメイン画面の右上  
【MENU】 をタップして下さい。



MCTV 松阪ケーブルテレビ

\*\*\*\*\*様 ログアウト MENU

Dashboard

お客様情報

モバイルサービス

### 手順 3

【パスワード変更】 をタップして下さい。



CONTENTS

お客様情報

パスワード変更

モバイルサービス

### 手順 4

パスワード変更画面で以下を入力して下さい

【現パスワード】 現在のパスワード

【新パスワード】 新しく変更したいパスワード

【新パスワード (確認)] 新しく変更したい  
パスワードを再入力

問題がなければ【変更】 をタップして下さい。



パスワード変更

現パスワード

新パスワード

新パスワード (確認)

変更


手順 1

松阪ケーブルテレビのホームページ

(<https://www.mctv.jp/>) を開き、  
【MCTVマイページ】をタップして下さい。

MCTVマイページQRコード



 ログインはこちら

▶ MCTVマイページ契約内容/料金明細ほか

▶ ケーブルスマホマイ ページ 通話明細/プラン変更予約ほか

▶ My auログイン (旧auお客さまサポート) ケーブルプラス電話明細ほか

▶ WebメールMCTVメール送受信

▶ ポータルサイトメールアドレス変更/転送設定ほか



## 手順2

### 【MCTVマイページ】の

※パスワードを忘れた方は【[こちらへ](#)】  
をタップして下さい。

「加入者番号(お客様番号)」「ご契約者様名」「ご登録お電話番号」を入力し「送信」をタップすると

パスワードが再発行されます。

※加入者番号がご不明な場合はスマホ受取書に「ご加入者番号」に記載されている9桁の数字をご入力ください。

ご不明な場合は松阪ケーブルテレビまでお問い合わせください。

MCTV MCTVマイページ

ログインID (MCTVお客様番号) とパスワードを入力してログインしてください。  
※ログインID (MCTVお客様番号) は9ケタの数字です。お分かりにならない場合は、MCTVサービス契約者ご本人様よりお電話にてお問い合わせください。

ログインはこちら

ログインID

パスワード

ログイン

※パスワードを忘れた方は[こちらへ](#)

初めてご利用になる方はパスワードを発行してください。

1)テレビ・インターネット・電話をご利用のお客様

2)上記以外のお客様

[MCTVマイページQ&Aはこちら](#)  
[お問い合わせはこちら](#)

MCTV

[ログイン](#)>>パスワード発行

### パスワード発行

下記のフォームに入力して送信してください。

加入者番号

ご契約者様名

ご登録お電話番号

送信

※加入者番号 (MCTVお客様番号) は9ケタの数字です。お分かりにならない場合は、MCTVサービス契約者ご本人様よりお電話にてお問い合わせください。