

ケーブルプラス電話 お申し込み事前確認シート

◆現在のお客様のご利用状況及びお申し込みに関する確認事項

※表示金額は税込みです。

項目	該当箇所の□にチェック	注 意 事 項			
現在ご利用中のサービスの確認事項	電 話	<input type="checkbox"/> NTT 加入電話 または NTT 加入電話・ライトプラン <input type="checkbox"/> NTT INS ネット 64 または NTT INS ネット 64・ライト <input type="checkbox"/> KDDI ホームプラス電話 または au ひかり電話サービス等 〔 契約者名： 〕 <input type="checkbox"/> その他サービス (NTT ひかり電話など) 〔 サービス名： 〕 <input type="checkbox"/> 固定電話を使っていない	<p>ケーブルプラス電話で現在の電話番号を継続してご利用いただけます。継続利用する場合は「利用電話番号」の項の「番号ポータビリティを利用する」の欄を、継続利用しない場合は「番号ポータビリティを利用しない」の欄をあわせてご確認ください。</p> <p>※ INS ネットで i・ナンバーをご利用の場合、主電話番号について、番号ポータビリティをご利用いただくと子番号は自動的に廃止されます。i・ナンバーの子番号について、番号ポータビリティのご利用をご希望の場合は個別に INS ネットの子番号である旨を記載してお申し込みください。</p> <p>※ ISDN 専用電話機や ISDN 専用端末はご利用いただけませんのでご注意ください。</p> <p>DSU (回線終端装置)、TA (ターミナルアダプタ) をご利用の場合、本サービスの開通日以降にお客様ご自身での取外しが必要となります。</p> <p>同じ電話番号でケーブルプラス電話をご利用いただけます。ケーブルプラス電話の開通と同時に切替前の電話サービスは自動的に解約されます。お客様による解約手続きは行わないでください。</p> <p>※ au ひかりをご利用の場合、ネットサービス・テレビサービスの取扱いについては KDDI またはご契約のプロバイダへお問い合わせください。</p> <p>現在お使いの電話番号を継続してご利用いただけます。</p> <p>KDDI より市外局番で始まる電話番号を発番します。</p>		
	インターネット	<input type="checkbox"/> MCTV インターネットサービス <input type="checkbox"/> 通信事業者の光インターネットサービス <input type="checkbox"/> 通信事業者のモバイル回線サービス	継続してご利用いただけます。		
		<input type="checkbox"/> ADSL (電話共用タイプ) <input type="checkbox"/> ADSL (専用タイプ)	<p>ケーブルプラス電話の開通と同時に ADSL はご利用いただけなくなります。現在ご利用の電話が解約となっても ADSL は自動解約となりませんので、お客様から ADSL 事業者へ、ADSL 解約のご連絡が必要です。</p> <p>継続してご利用いただけます。</p>		
		<input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> ダイヤルアップ <input type="checkbox"/> 利用していない	<p>ケーブルプラス電話はアナログ電話機に対応した IP 電話 (インターネットプロトコルを利用した通常の電話サービス) のため、ISDN の機能はご利用いただけません。</p> <p>アクセス番号が市外局番で始まる電話番号の場合、継続してご利用いただけます。「00XX」等で始まる電話番号の場合、継続してご利用いただけないことがあります。</p> <p>この機会に MCTV インターネットサービスへのご契約をお勧めいたします。</p>		
		その他のサービス ※提供会社	<input type="checkbox"/> 「緊急通報システム」「福祉電話」利用 <input type="checkbox"/> セキュリティーサービス利用 <input type="checkbox"/> ホームテレフォン・ビジネスフォン・電話機能つきドアフォン <input type="checkbox"/> フリーダイヤル・フリーアクセス利用 <input type="checkbox"/> 該当なし	<p>現在、110 番、119 番非常通報装置 (注 1)、または緊急通報等を行なう自動通報装置 (電話機) (注 2) をご利用のお客様は、本サービスで継続してご利用いただくことはできません。このため、本サービスはお申し込みいただけません。</p> <p>(注 1) 非常ボタン等を押すことにより 110 番 (警察)、119 番 (消防) へ自動的に発信し、発信元の情報を自動音声で伝える装置。</p> <p>(注 2) 主に各自治体が高齢者の方や体の不自由な方などに提供している電話機で、ボタンを押すことにより緊急通報を行なうことができるものでペンダントタイプの場合もあります。「緊急通報システム」「あんしん電話」等の名称で呼ばれています。</p> <p>ご利用いただけない場合があります。お客様にてサービス提供会社にご確認ください。</p> <p>別途工事が必要となる場合があります。お客様にてサービス提供会社にご確認ください。ドアフォン (電話機能付) をご利用の場合は必要に応じて別に電話機をご用意ください。</p> <p>着信先の回線が変更になるため、現在ご利用中のサービス会社にご連絡ください。</p> <p>—</p>	
			各種割引等	<input type="checkbox"/> 各種割引サービスに加入している <input type="checkbox"/> 該当なし	<p>お申込み電話番号において、他事業者が提供する各種割引サービスをご利用の場合は、本サービスへの移行後も月額料金が発生する場合がありますので、必要に応じて解約の手続きを行なってください。</p> <p>—</p>
			電 話 機	<input type="checkbox"/> 電話機をレンタルしている <input type="checkbox"/> 電話機は自分で購入した	<p>レンタル電話等の機器リースをご利用の場合は、ケーブルプラス電話の開通日までに NTT ファイナンス㈱ (連絡先: 0120-255-805) へご連絡ください。</p> <p>また、NTT 東日本・NTT 西日本から単体電話機 (黒電話、カラー電話機、プッシュホン) をレンタルしている場合は、ケーブルプラス電話をお申し込みいただく前に必ず NTT 東日本・NTT 西日本 (116) へ「買い取り」または「レンタル終了 (NTT への返却)」をご連絡ください。</p> <p>※ NTT 東日本・NTT 西日本へ連絡されなかった場合、単体電話機 (黒電話、カラー電話機、プッシュホン) は、買い取り扱いとなります。</p> <p>—</p>
			利用場所	<input type="checkbox"/> 現在の契約住所と異なる <input type="checkbox"/> 現在の電話の契約と同一住所	<p>引越先で、ケーブルプラス電話をお申し込みいただき番号ポータビリティを利用する場合 (同番移転が可能な場合に限り) は機器取付工事後、手続き完了まで 1～2 週間電話が使用できません。</p> <p>—</p>
	利用電話番号	<input type="checkbox"/> 番号ポータビリティを利用する <input type="checkbox"/> 番号ポータビリティを利用しない	<p>KDDI および JCOM グループ会社以外の事業者 (以下「他事業者」) から本サービスへの番号ポータビリティを利用した移行に際し、現在ご利用中の電話サービスは終了 (NTT 加入電話、INS ネット 64 は休止、NTT 加入電話・ライトプラン、INS ネット 64・ライトを含む他事業者の電話サービスは解約) となります。他事業者への手続きは KDDI が代行して行ないます。お客様からの手続きは必要ありません。</p> <p>※ NTT 加入電話、INS ネット 64 からの番号ポータビリティを利用した移行の場合は休止工事費 3,300 円が別途 NTT 東日本・NTT 西日本よりお客様へ請求されます。その他の番号ポータビリティを利用した移行の場合は移行元事業者が定める提供条件により、解約に係る違約金、工事費等のお客様不利益事項が発生する場合がありますので、必要に応じ工事日までに移行元事業者へご確認ください。</p> <p>※付加サービスも含めて自動的に解約となるかどうかについては、必要に応じお客様から移行元事業者へご確認ください。</p> <p>NTT 加入電話、INS ネット 64 の休止の場合、NTT 東日本・NTT 西日本から休止連絡票 (「利用休止のお知らせ」) がお客様へ送付されます。休止連絡票は、再度 NTT 東日本・NTT 西日本をご利用される場合に必要となりますので、大切に保管してください。</p> <p>NTT 加入電話、INS ネット 64 の利用休止期間は原則 5 年です。5 年を経過した日からさらに 5 年が経過 (合計 10 年間) するまでに延長を行わない場合は権利が失効となる場合がありますので、ご注意ください。詳しくは NTT 東日本・NTT 西日本 (116) にお問い合わせ下さい。</p> <p>KDDI から新しい電話番号を発番します。現在ご利用中の電話サービスは、お客様にて休止もしくは解約のお手続きをお願いいたします。</p>		

◆お申し込みにあたっての注意事項

項目	該当箇所の□にチェック	注 意 事 項	
共通	停 電	<input type="checkbox"/> 停電時にご利用いただけません <input type="checkbox"/> 穴あけ工事の承諾	<p>ケーブルプラス電話は停電時にご利用いただけません (発信・着信ともにご利用いただけません)。携帯電話や公衆電話をご利用ください。</p> <p>ケーブル等の敷設及び配線工事に伴い家屋壁面に穴をあけさせていただく場合があります。</p>
	通話明細	<input type="checkbox"/> 通話明細は有料となります	<p>「My au」にて、前月を含む過去 3 ヶ月以内の通話明細をご確認いただけます。 ※当月の通話明細は確認できません。月額 220 円で紙面での通話明細を送付いたします。紙面での通話明細をご希望の際は、別途お申し込みください (通話明細書は JCOM よりご契約者に送付させていただきます)。</p>
オプションサービス (お申し込みの方のみ)	着信転送	<input type="checkbox"/> 無応答時転送、応答後転送はご利用いただけません <input type="checkbox"/> お申し込み後、転送先番号・転送パターンの登録が必要です <input type="checkbox"/> お申し込みの際は、本人確認書類をご提示いただきます	<p>ケーブルプラス電話では、「無条件転送」、「スケジュール転送」、「話中転送」の 3 つの機能をご利用いただけます。NTT の「ボイスワープ」で提供されている「無応答時転送」「応答後転送」機能はご利用いただけません。お申し込み後、転送先電話番号や転送条件等の設定を行い、5 分程度間をおいて (スケジュール転送は転送を設定している時間帯に) 実際に転送が行われていることをご確認ください。</p> <p>運転免許証、運転経歴証明書、在留カード、特別永住者証明書、マイナンバーカード等、官公庁発行書類等で、氏名、住居、生年月日の記載があり、顔写真が貼付されているものをご用意ください。</p>
	番号通知リクエスト	<input type="checkbox"/> お申し込み後、機能を有効にしてください	お申し込み時は機能は OFF になっております。ご契約のケーブルプラス電話回線から「148 (通話料無料)」をダイヤルし、ガイダンスに従って機能を有効にしてください。
	迷惑電話自動ブロック	<input type="checkbox"/> 申込書「同意事項」のご確認・ご同意が必要です	かかってきた全ての通話について迷惑電話かどうかの判定を行うこと、かかってきた通話の特定の情報をトビラシステムズ㈱に開示することについて、ご同意いただけます。
定額あんしんパック	<input type="checkbox"/> 自転車プラン概要	<p>「自転車プラン」とは、「自転車のパンクやチェーン切れ等の故障、電動アシスト付き自転車のバッテリー切れ、自転車搭乗中のケガや賠償事故」などのトラブルに対応するサービスです。また、「自転車プラン」付帯保険は、保険契約者・取扱代理店を KDDI、引受保険会社を au 損害保険とする自転車搭乗中等のみ補償特約付スタンダード傷害保険です。</p> <p>定額あんしんパック 受付センターフリーコール 0120-984-747 (携帯電話からもご利用可能)</p> <p>ロードサービスご利用の場合、アナウンスの後 1 番を押してください。</p> <p>事故が発生した場合、アナウンスの後、2 番を押してください (30 日以内にご連絡ください)。</p>	
	<input type="checkbox"/> パックに含まれるオプションサービスの個別解約は不可となります	<p>本パックの適用により以下 4 点のオプションサービスを提供いたします。これらの個別解約は不可となります。</p> <p>①発信番号表示 ②割込通話 ③割込番号表示 ④番号通知リクエスト</p> <p>本パックが解約となった場合、お客様は継続してご利用になりたい電話オプションサービスを引き続きご利用いただけます。ただし、番号通知リクエストについては再設定が必要です。</p>	