

## プライバシーポリシー

※表示金額は税込みです。

### <個人情報保護方針>

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社(以下、当社といいます。)は、当社が個人情報を取り扱ううえで、次の個人情報保護方針を定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

1. 当社は、当社が行うすべての事業で取扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。
2. 当社は、個人情報の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定することとし、ご本人のご同意を得た場合を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いはいたしません。
3. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。
4. 当社は、取得した個人情報を適切に管理するため安全対策措置を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正に取り組みます。

制定:2023年2月1日

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

### <個人情報の保護に関する宣言>

当社は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する宣言(以下、宣言といいます。)に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

#### 1. 個人情報の定義

個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。

- ①氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等。
- ②その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
- ③上記の情報のうち1つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

## 2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。

(2)お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託した者に提供し、利用できるものとします。また、当社では業務提携会社との間で個人情報を共同利用することがありますが、当該共同利用にあたっては、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当社のウェブサイトに掲載することにより、当該必要事項をお客様が容易に知りうる状態におくこととします。

(3)当社はお客様の個人情報を、次の目的で利用します。

- ①お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工、料金の請求や収納業務のため。
- ②お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報(当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など)を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
- ③サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
- ④お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
- ⑤お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
- ⑥お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うため。

(4)上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には下記 3.②～⑦に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前のご同意を得た上で、利用します。

## 3. 個人情報の提供先の範囲

お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。

- ①お客様からご同意を得た場合。
- ②お客様個人を識別できない状態にしている場合。
- ③当社の業務委託先へ提供する場合。
- ④人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難である場合。
- ⑤公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様のご同意を得ることが困難である場合。
- ⑥国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人のご同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
- ⑦法令に基づく場合。

#### 4. お客様の個人情報の安全管理措置

当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施する他、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。

- (2)当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、当社のウェブサイト等についてセキュリティの確保・維持に努めます。
- (3)当社は、当社が業務委託先および業務提携先との間で秘密保持契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。
- (4)当社は個人データを国内にのみ保管しています。

#### 5. お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等

当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止もしくは第三者提供記録の開示(以下、「開示等」といいます。)の各請求をされる場合は、当社所定の書式により、当社まで直接ご請求ください。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様が指定された方法で個人情報の開示等を行います。ただし、開示等を行うことにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等をしないことがあります。

- ①本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。
- ②当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。
- ③違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある場合。
- ④国の安全が害される恐れ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れがある場合。
- ⑤犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共安全と秩序の維持に支障が及ぶ恐れがある場合。
- ⑥国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合。
- ⑦他の法令に違反することとなる場合。

- (2)当社が保有しているお客様の個人情報について、お客様は当社に対して開示等の各請求を行う場合、①のいずれかの書類を提示し、又はそのコピーを提出していただきます。さらに、代理人の方には加えて②の手続きをしていただきます。

- ①運転免許証、健康保険証、パスポート、個人番号カード等その他本人の確認ができる書類
- ②代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものに、①のいずれかの書類又はそのコピーを添付してください。また、法定代理人は、法定代理人であることを証明できる書類を提出してください。

- (3)お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について、開示又は利用目的の通知を請求したときは、その作業に要する手数料(1件あたり 1,100円)は、利用料引落し口座から当月利用料と同時に引き落としいたします。

(4)前(1)～(3) 項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

## 6. 当社の委託先への個人情報の提供

当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に、次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。

- ①当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、当社が保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。
- ②当社が委託先へのお客様の個人情報の提供(以下、「業者への情報提供」といいます。)は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。
- ③お客様より、当社の業務委託先への提供を停止するようご請求があった時は、法令の定めに基づき遅滞なく個人情報の業務委託先への提供を停止いたします。ただし、このことにより業務委託先からのサービスは得られない場合があります。
- ④前項の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なく、ご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

## 7. 免責

当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

## 8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令を遵守いたします。

## 9. この宣言の変更及び告知

この宣言の内容は、必要に応じて当社が変更することがありますが、お客様へはその都度連絡することができませんので、この宣言の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照ください。

## 10. 個人情報が漏洩した場合の措置

当社は、個人情報の漏洩が発生した場合は、次の措置をとります。

- ①事実関係を速やかに本人に通知するようにします。
- ②二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。
- ③事実関係を総務省へ直ちに報告します。

## 11. 個人情報についての窓口

お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出又は苦情、本宣言の内容に関するご質問等がございましたら、下記連絡先にお申し出ください。

連絡先:松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

住 所:〒515-0031 松阪市大津町 731-6

電話:0598-50-2200

担 当:営業部長

電子メール:info@mctv.jp

(2)当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター(一般財団法人放送セキュリティセンター)」「電気通信個人情報保護推進センター(一般財団法人日本データ通信協会)」の対象事業者です。当社の放送・通信サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。

※当社の放送・通信サービスに関するお問い合わせ先ではありません。

放送・通信に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問い合わせください。

#### 【お問い合わせ先】

放送事業に関する個人情報の苦情相談等の窓口

一般財団法人放送セキュリティセンター内 個人情報保護センター

URL:<https://www.sarc.or.jp/hogo/soudan.html/> 電話:03-5213-4714

電気通信事業に関する個人情報の苦情相談等の窓口

一般財団法人日本データ通信協会「電気通信個人情報保護推進センター」

URL:<https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/> 電話:03-5907-3803

## 12. 個人情報保護への取り組みの維持・改善

当社は、個人情報が上記の考え方・方針に基づき適正に取り扱われるよう従業員への教育を徹底し、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報保護への取り組みを改善していきます。

## 13. 当社の業務提携会社との共同利用

共同して利用される個人情報の項目

①お客様の氏名、住所（郵便番号を含みます）、電話番号、生年月日

②お客様がお申込みまたはご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等お申込みまたはご契約のステータスに関する情報

<共同して利用する者の範囲>

KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社

<利用する者の利用目的>

当社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供のため

<個人情報の管理に関する責任者>

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社 個人情報保護管理者

2023年2月1日

三重県松阪市大津町731-6

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

以上