

プライバシーポリシー

<個人情報の保護に関する宣言>

松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社（以下、当社といいます。）は、お客様の個人情報の保護及び適切な取扱いが、当社にとって社会的責務であると考えております。当社は、当社が取得する個人情報を、この個人情報の保護に関する宣言（以下、宣言といいます。）に基づき、適切に取扱い、保護に努めてまいります。

1. 個人情報の定義

- 個人情報とは、以下のような特定の個人を識別できるものをいいます。
1. 氏名、住所、生年月日、性別、職業、電話番号、電子メールアドレス等。
 2. その情報のみでは特定の個人を識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、この照合により特定の個人を識別できることとなる情報。
 3. 上記の情報のうち 1 つまたは複数を組合せることでお客様の個人を特定できる情報。

2. 個人情報の取得、利用及び第三者への提供

1. 当社は、当社のサービスを提供するために必要、かつ、利用目的の達成に必要な範囲内で、個人情報を取得します。
2. お客様の個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、当社が利用する他、委託業務の達成に必要な範囲内で、当社が委託した者に提供し、利用できるものとなります。また、当社では業務提携会社との間で個人情報を共同利用することがありますが、当該共同利用にあたっては、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当社のウェブサイトに掲載することにより、当該必要事項をお客様が容易に知りうる状態におくこととします。
3. 当社はお客様の個人情報を、次の目的で利用します。
お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工、料金の請求や収納業務のため。
お客様に対してダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、または、各種アンケート調査を実施するため。
サービスの変更及びサービスの休止の通知をお客様にお届けするため。
お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするため。
お客様が当社からご購入いただいた商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うため。
4. 上記の利用目的以外に、お客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、下記 3.[2]～[7]に該当する場合を除き、事前にお客様に利用者及び利用目的を連絡し、お客様から事前の同意を得た上で、利用します。

3. 個人情報の提供先の範囲

- お客様の個人情報は、次のいずれかに該当する場合を除き、いかなる第三者にも提供いたしません。
1. お客様から同意を得た場合。
 2. お客様個人を識別できない状態にしている場合。
 3. 当社の業務委託先へ提供する場合。
 4. 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
 5. 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合。
 6. 国の機関若しくは地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがある場合。
 7. 法令に基づく場合。

4. お客様の個人情報の安全管理措置

1. 当社は、社員に対して個人情報の保護に関する教育・啓発活動を実施する他、個人情報保護管理者を置き、お客様の個人情報の安全管理に努めます。
2. 当社は、お客様の個人情報への不正なアクセスや個人情報の漏洩、滅失または毀損を防止するため、当社のウェブサイト等についてセキュリティの確保・維持に努めます。
3. 当社は、当社が業務委託先および業務提携先との間で秘密保持契約を締結し、お客様の個人情報について、適切な取扱い及び保護を行うよう指示・監督をします。

5. お客様の個人情報の開示、利用目的の通知請求等

1. 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示、利用目的の通知、訂正、追加、削除、利用停止、消去及び第三者への提供停止（以下、「開示等」といいます。）の各請求をされる場合は、当社所定の書式により、当社まで直接ご請求下さい。個人情報漏洩防止、正確性、安全性の確保の観点から、その請求が不当な場合を除き、遅滞なく必要な調査を行い、当該ご請求がお客様ご自身によるものであること又は正当な代理人によることが確認できた場合に限り、お客様の個人情報の開示等を行います。ただし、開示等を行うことにより、次の各号のいずれかに該当する場合には、その全部又は一部の開示等を行わないことがあります。
本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害する恐れがある場合。
当社の権利又は正当な利益を損なったり、業務の適正実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合。
違法又は不当な行為を助長し、又は誘発する恐れがある場合。
国の安全が害される恐れ、他国若しくは国際機関との信頼関係が損なわれる恐れ又は他国若しくは国際機関との交渉上不利益を被る恐れがある場合。
犯罪の予防、鎮圧又は捜査その他の公共の安全と秩序の維持に支障が及ぶ恐れがある場合。
国の機関又は地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して、協力する必要がある場合で、当該事務に支障を及ぼす恐れがある場合。
他の法令に違反することとなる場合。
2. 当社が保有しているお客様の個人情報について、開示等の各請求を行う場合、お客様は、当社に対して次の 1.～4. のいずれかの書類を提示し、又はそのコピーを提出していただきます。さらに、代理人の方には加えて 5. の手続きをしていただきます。

運転免許証
健康保険証
パスポート

その他本人の確認ができる書類

代理人の方は、お客様からの委任状等の委任されたことを証明できるものに、

- 1.～4. のいずれかの書類又はそのコピーを添付してください。また、法定代理人は、法定代理人であることを証明できる書類を提出してください。
3. お客様は、当社が保有しているお客様の個人情報について、開示又は利用目的の通知を請求したときは、その作業に要する手数料（1 件あたり 1,100 円（税抜 1,000 円））は、利用料引落し口座から当月利用料と同時に引き落としいたします。
4. 前 (1)～(3) 項の開示等の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なくご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

6. 当社の委託先への個人情報の提供

- 当社が保有するお客様の個人情報の取扱いを外部業者に、次の各項のとおり委託することがありますが、この場合も業務委託先に対して適切な管理を行うよう指示・監督をします。
1. 当社が委託先に提供するお客様の個人情報の範囲は、お客様から特に申し入れがある場合を除いて、当社が保有する委託先が業務遂行上必要な個人情報を対象といたします。
 2. 当社が委託先へのお客様の個人情報の提供（以下、「業者への情報提供」といいます。）は、紙、電子データの伝送、電子記録媒体の引渡し、サーバへのアクセスのいずれかの方法で行います。
 3. お客様より、当社の業務委託先への提供を停止するようご請求があった時は、法令の定めに基づき遅滞なく個人情報の業務委託先への提供を停止いたします。ただし、このことにより業務委託先からのサービスは得られない場合があります。
 4. 前項の停止の実施、不実施については、ご請求のあったお客様に対して、遅滞なく、ご連絡いたします。なお、不実施の場合は、その理由を説明するよう努めます。

7. 免責

当社は、当社のウェブサイトに関連している他のウェブサイトにおけるお客様の個人情報等の保護、取扱い等については、一切責任を負うものではありません。

8. 関係法令の遵守

当社は、お客様の個人情報に関する日本国の法令を遵守致します。

9. この宣言の変更及び告知

この宣言の内容は、必要に応じて当社が変更することがありますが、お客様へはその都度連絡することができませんので、この宣言の最新の内容は、当社のウェブサイトに掲載されている最新版をご参照下さい。

10. 個人情報が漏洩した場合の措置

当社は、個人情報の漏洩が発生した場合は、次の措置をとります。

1. 事実関係を速やかに本人に通知するようにします。
2. 二次被害の防止、類似事案の発生回避等の観点から、可能な限り事実関係等を公表します。
3. 事実関係を総務省へ直ちに報告します。

11. 個人情報についての窓口

1. お客様の個人情報についての開示等のご請求、異議等のお申し出又は苦情、本宣言の内容に関するご質問等がございましたら、下記連絡先にお申し出下さい。
連絡先：松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社
住 所：〒515-0031松阪市大津町731-6
T E L：0598-50-2200
担 当：営業部長
電子メール：info@mctv.jp
2. 当社は、「個人情報の保護に関する法律」に基づく認定個人情報保護団体である「個人情報保護センター（一般財団法人放送セキュリティセンター）」・「電気通信個人情報保護推進センター（一般財団法人日本データ通信協会）」の対象事業者です。当社の放送・通信サービスに係る個人情報の取扱いに関して疑問等がある場合にご相談できます。
※当社の放送・通信サービスに関するお問合せ先ではありません。放送・通信に係る個人情報の取扱いに関して、当社から説明を受けてもなお疑問等が残り、ご相談が必要な場合に直接お問合せください。

【お問い合わせ先】

放送事業に関する個人情報の苦情相談等の窓口
一般財団法人放送セキュリティセンター
個人情報保護センター
URL：https://www.sarc.or.jp/hogo/kaiketu.html
（電話連絡先は、上記 URL に記載しています）
電気通信事業に関する個人情報の苦情相談等の窓口
一般財団法人日本データ通信協会「電気通信個人情報保護推進センター」
URL：https://www.dekyo.or.jp/kojinjyoho/ 電話：03-5907-3803

12. 個人情報保護への取り組みの維持・改善

当社は、個人情報が上記の考え方・方針に基づき適正に取り扱われるよう従業者への教育を徹底し、継続的に上記の考え方・方針を見直し、個人情報保護への取り組みを改善してまいります。

13. 当社の業務提携会社との共同利用

- 共同して利用される個人情報の項目
1. お客様の氏名、住所（郵便番号を含みます）、電話番号、生年月日
 2. お客様がお申込みまたはご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等お申込みまたはご契約のステータスに関する情報
- <共同して利用する者の範囲>
KDDI 株式会社および沖縄セルラー電話株式会社
<利用する者の利用目的>
当社と KDDI 株式会社及び沖縄セルラー電話株式会社が提携して提供する割引サービス等の各種サービスの案内・提供のため
<個人情報の管理に関する責任者>
松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

2012 年 4 月 10 日
松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

以上