

ケーブルスマホ「Aプラン」をご利用のお客様へ

必ずご確認ください

ケーブルスマホ「Aプラン」のシステム切り替えに関するご案内

平素は松阪ケーブルテレビをご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、2024年8月5日(月)～2024年8月8日(木)の間で、ケーブルスマホ「Aプラン」のシステムの切り替えを実施いたします。対象のお客様におかれましてはお手数をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。

- 対象サービス
ケーブルスマホ「Aプラン(au回線)」 ※Dプラン(ドコモ回線)は対象外
- システム切り替え期間
2024年8月5日(月)～8月8日(木)まで
※音声通話、データ通信についてはシステム切り替え期間中においても通常通りご利用いただけます。

1. ケーブルスマホアプリが変更になります。データ残量確認、ターボON/OFF、データチャージ等でご利用の『CATVmobile ポータルアプリ』が **新アプリ『CATVmobile ポータルアプリ A』へ変更となります。**

現在 (システム切り替え前)		変更後 (システム切り替え後)
CATV mobile ポータルアプリ  2024年 8月4日 提供終了	 切り替え期間中に できないこと ・データ残量の確認 ・ターボON/OFF ・データチャージ等	CATV mobileポータルアプリ A  2024年 8月8日～ 提供開始

『CATVmobile ポータルアプリ A』のダウンロード、ご利用方法は **こちらの QR コードまたは URL をご参照ください。**URL <https://mvnoapp.cableidp.jp/lp/renewal202408.html>2. プラン変更のお手続き方法が変更になります。(例:データ容量 4GB → 10GB など)

現在 (システム切り替え前)		変更後 (システム切り替え後)
ケーブルスマホマイページ https://mctv.cableidp.jp/  2024年 8月4日 午後8:00まで 変更受付可能		ケーブルスマホプラン変更フォーム https://www.mctv.jp/form/form_aplan.php  2024年 8月5日～ 受付開始

※ 毎月月末から起算して10日前までのお申込みで、翌月より変更させていただきます。

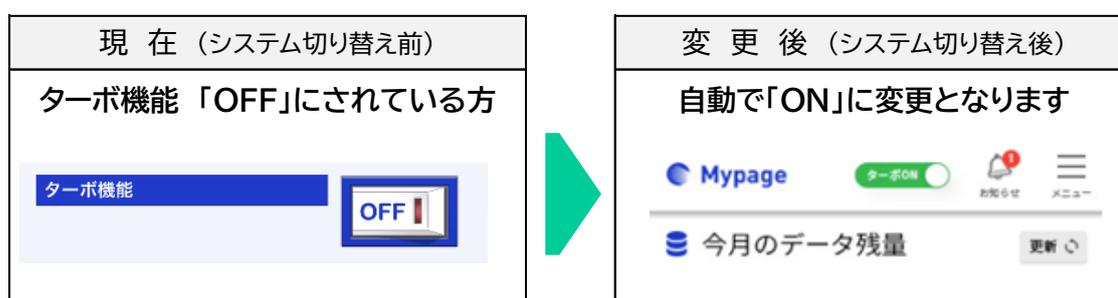
3. サービスの仕様が変更になります。

	現在(システム切り替え前)	変更後(システム切り替え後)
購入データ有効期限	最終購入日から90日間	最終購入日から62日間
データ容量しきい値超過通知	電子メールで通知	電子メールで通知 ※新アプリにメールアドレスの再登録が必要
電話基本パック	440円/月 留守番電話、三者通話、迷惑電話撃退	440円/月 留守番電話、三者通話、迷惑電話撃退、 割り込み通話
通話履歴確認	110円/月 ※当月から過去6カ月分参照可能	無料 ※前月から過去6カ月分参照可能
通信履歴確認	無料提供	サービス終了

システム切り替え後にご確認いただきたいこと

A) ターボ ON/OFF 設定について

システム切り替え後、すべてのお客様の**ターボ機能が自動で「ON」に変更**されます。



CATVmobile ポータルアプリにてターボ機能の設定を「OFF」にされている場合は、
新アプリ「ケーブルスマホマイページアプリ A」にてご自身で再度ターボ「OFF」設定をお願いします。

以前から ON  でご利用されている方は影響ございません

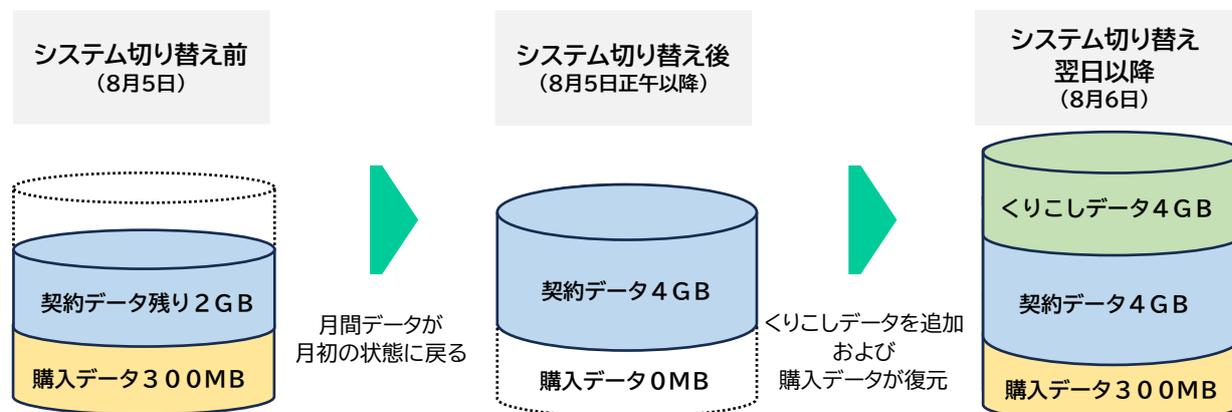
B) データ容量について

システム切り替え後、契約データ容量が月初の状態に戻ります。

切り替え翌日以降で追加購入データは順次復元されます。また、前月のくりこしデータ残量に関わらず、ご契約いただいている契約データ容量と同量をくりこしデータとして付与いたします。

※今回に限り、くりこしデータの有効期限は**8月末**までとなります。

【例:4GB プランご契約の場合】



< 本件に関するお問合せ >



松阪ケーブルテレビ・ステーション株式会社

電話番号 0120-378-990

受付時間 月～金曜日(祝日除く)午前 9:00～午後 5:30