

ケーブルスマホ重要事項説明書(A プラン)

※表示金額は税込みです。

1.契約

- ・SIM カード 1 枚につき登録手数料 3,300 円が必要です。
- ・携帯電話不正利用防止法に基づく本人確認のため、運転免許証・日本国パスポートなどの本人確認書類が必要となります。お申込者様とご利用者様が異なる場合は、ご利用者様の本人確認書類が別途必要となります。
- ・当社が提供するテレビサービス又はインターネットサービス、ケーブルプラス電話サービスいずれかの加入者のみご契約いただけます。
- ・前項の条件が満たされなくなった場合、本サービスは解約となります。
- ・利用開始日は、店頭でお渡しの場合は店頭受取日、発送の場合は発送日となります。
- ・18 歳未満の方の直接申込はできません。保護者様とご来店頂きそれぞれの本人確認が必要です。
- ・18 歳未満の方がご利用される際にはフィルタリングサービスの申込が必要です。
- ・端末・SIM カードは契約住所に発送または営業時間内に店頭でお渡しとなります。
- ・お支払いはクレジットカード決済となります。
- ・他社通信事業者が提供するサービスを利用することはできません。
- ・契約後 8 日以内は初期解除制度で契約解除ができます。ただし加入契約解除までの基本利用料、付加機能利用料、通話料、SMS 利用料および登録手数料、端末代金をご請求となります。
- ・加入者が利用できる SIM カードの最大枚数は 10 枚までで、音声通話機能は内 5 枚までとします。
- ・本サービスの提供を受ける権利を第三者に譲渡、質入れ、貸与はできません。
- ・ケーブルスマホサービスの休止はできません。
- ・反社会的勢力ではない事を表明し将来に渡り該当しない事を誓約します。
- ・複数回線ご契約の場合、同一のマイページ ID・パスワードでログインするため、通話明細などの情報が共有されます。

2.契約/最低利用期間

- ・D プラン及び A プランの音声付データ通信の最低利用期間はサービス開始日を含む月の翌月から起算して 12 ヶ月です。期間内に解約した場合、1 ヶ月分基本利用料相当額の違約金が発生します。
- ・データ通信、SMS 付データ通信の最低利用期間は基本利用料の発生から 1 ヶ月です。

3.解約

- ・解約希望月の月末から起算し 10 日前までに解約届のご提出が必要です。解約月も月末までの基本利用料が必要です。他社に乗り換えの場合、乗換日の属する月が最終利用月となります。
- ・解約届のご提出後、処理が完了するまでに通話や SMS 送信等を使用した場合、通話料・送信料は発生いたします。解約された場合、解約日の翌月に月額料金、オプションサービス利用料、翌々月に通話料・SMS 料金の支払いとなります。

4.料金

- ・基本利用料、オプションサービス利用料は当月分を翌月にお支払いいただきます。但し、A プラン「クーポン追加 100MB」は当月分を翌々月にお支払いいただきます。
- ・通話料、SMS 送信料は、当月分を翌々月にお支払いいただきます。
- ・音声付データ通信、SMS 付データ通信は 1 回線毎にユニバーサル料が必要です。
- ・サービス開始月の基本利用料は無料ですが、オプションサービス利用料はサービス開始月～解約月まで満額必要です。
- ・料金のお支払いが 1 回以上滞納された場合、予告なくサービスが停止します。再開には債務の完済が必要です。停止期間も利用料が必要です。
- ・通話料は当月を含めて 7 ヶ月分を mymobile で確認できます(通話履歴確認の申込必要)。
- ・割引通話、10 分かけ放題、120 分かけ放題の適用には専用アプリのご利用が必要です。

5.SIM カード

- ・A プランの SIM カードはマルチ SIM となり Ver3 の SIM は取扱いしておりません。
- ・SIM カードは当社からの貸与品の為ご解約時にはご返却いただきます。
返却先：〒515-0031 松阪市大津町 731-6 松阪ケーブルテレビ・ステーション(株) 業務課宛
- ・SIM カードの紛失や故障等によりご利用できない場合は、再発行の手続きと手数料 3,300 円が必要です。また、新しい SIM カードが届くまでの間に現在の SIM カードが使えなくなります。
- ・SIM カードのサイズ変更は手数料 3,300 円が必要です。
- ・音声付データ通信の SIM カードのみ再発行が可能です。データ通信及び SMS 付データ通信の SIM カードを紛失・破損された場合は解約・新規の手続きが必要です。

6.電話番号に関する事項

- ・新しく電話番号を発番する場合、電話番号を選択する事はできません。
- ・SMS 付データ通信で発番した電話番号を音声付データ通信に移行はできません。
- ・SMS 付データ通信で発番した番号を他社に MNP ポートアウトはできません。又、他社で発番した番号を SMS 付データ通信に MNP ポートインはできません。

7.MNP

- ・MNP 予約番号の有効期限は 15 日間です。お申込み時に有効期限が 12 日間以上残っている必要があります。
- ・MNP による転入をご希望の場合、現在契約している通信会社の契約名義とケーブルスマホの契約名義が同一でないとお申込が出来ません。
- ・MNP 予約番号の有効期限に誤りがあると開通ができない場合があります。その際、申込は取消されますが登録手数料が発生しますので、再度お申込みをいただく場合、登録手数料が重複して必要です。
- ・MNP による転出を希望される場合、MNP 予約番号の即日発行はできません。一定期間（5 日程度）後の発行となります。
- ・MNP でお申込み後、開通作業を行わなかった場合、MNP 予約番号の有効期限最終日の正午頃（12 時頃）に自動的に開通されます。
- ・特定事業者（UQ モバイル、UQ 系MVNO）から A プランへの転入はできません。2021 年 9 月以降 UQ モバイルに新規加入または UQ モバイルでプラン変更をされた場合は転入が可能です。

8.オプションサービス

- ・「スタートバック」と「延長保証」は、当社が販売する端末の購入時にのみ提供可能です。延長保証の利用がない場合、代替機の提供はございません。
- ・追加したクーポンは購入日の翌日から 90 日間有効です。残量がある状態で更に追加した場合、有効期限は上書きされます。
- ・各種オプションサービスは、毎月 20 日までのお申し込みで翌月から利用開始となります。

9.変更等

- ・プラン変更は月 1 回までとなり、変更は翌月から適用となります。月末当日のプラン変更は翌月対応ができません。余裕をもってお手続きください。
- ・D プランから A プラン、A プランから D プランへの変更を行う場合、解約・新規のお申し込みと、登録手数料 3,300 円が必要です。

10.通信

- ・ご利用端末や接続エリアの通信設備、ネットワークの混雑状況等により通信速度が低下する場合があります。
- ・契約のデータ容量を超過した場合、通信速度が 200Kbps に制限されます。
- ・A プランでは前日までの 3 日間のデータ通信料が 6 GB を超過した場合、超過日から翌日にかけて通信速度を制限する場合があります。

- ・本サービス利用可能エリアは、Dプランは(株)NTTドコモ、AプランはKDDI(株)が提供するサービスエリアに準じますが、区域内にあっても、電波の伝わりにくいところではご利用頂けない場合があります。
- ・他社屋内電波改善装置は当社へお乗り換え後、回収され利用ができなくなります。また、当社では屋内電波改善装置の設置はできません。
- ・データ通信のローミング提供はありません。(海外では利用不可)
- ・Aプランの3G通信は提供していません。

11. 端末

- ・A-GPSに対応していません。
- ・利用する端末は技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものとします。技適マークがない端末を国内で利用された場合、違法となる可能性があります。
- ・保証書は初期不良を含め修理の際に必要となります。厳重に保管してください。
- ・延長保証の保証期間は3年間です。修理等の際、負担金が発生します。
- ・当社取扱い端末で一部のアプリが正常に動作しない可能性があります。別の類似アプリをインストールしてご利用ください。
- ・端末を24回の分割払いで購入いただいたお客様のうち、解約のお申込時に分割払いの残額がある場合は、引き続き分割払いでお支払いいただきます。
- ・端末故障時はお客様でメーカーのコールセンターにお問合せいただきます。但し、延長保証期間はケーブルスマホサポートセンターにお問い合わせいただきます。
- ・持ち込み端末をご利用される場合、端末の動作は保証できません。また、SIMロック端末については、SIMロック解除の作業が必要となります。
- ・SIMフリー端末はJアラート等の緊急通報に対応していない場合があります。

12. 120分かけ放題

- ・120分以内の国内通話料が回数無制限で無料となります。
- ・契約名義、ご請求先が個人である場合にご利用いただけます。
- ・「プレフィックス番号」を相手先の電話番号の先頭に付けて発信することで利用が出来ます。
- ・1音声通話あたり120分以内の制限があり、経過すると自動的に電話が切電されます。通話切電時の1分前に発信側・着信側に警告音が鳴り、切電後は再架電いただくと引き続き通話が可能となります。
- ・ナビダイヤル、国際電話、国際ローミングなどは対象外となります。
- ・通話料が月額利用料に満たない場合でも月額利用料は満額必要です。
- ・120分かけ放題の解約手続き完了後も、月末までの120分以内の通話は無料となります。

13.10 分かけ放題

- ・ 10 分以内の国内通話料が回数無制限で無料となります。
- ・ 1 回の通話が 10 分を超えた場合、30 秒ごとに 11 円の通話料が別途かかります。
- ・ 「プレフィックス番号」を相手先の電話番号の先頭に付けて発信することで利用が出来ます。
- ・ ナビダイヤル、国際電話、国際ローミングなどは対象外となります。
- ・ 通話料が月額利用料に満たない場合でも月額利用料は満額必要です。
- ・ 10 分かけ放題の解約手続き完了後も、月末までの 10 分以内の通話は無料となります。

14.5 分かけ放題

- ・ 5 分以内の国内通話料が回数無制限で無料となります。
- ・ 1 回の通話が 5 分を超えた場合、30 秒ごとに 22 円の通話料が別途かかります。
- ・ ナビダイヤル、国際電話、国際ローミングなどは対象外となります。
- ・ 通話料が月額利用料に満たない場合でも月額利用料は満額必要です。
- ・ 5 分かけ放題の解約手続き完了後も、月末までの 5 分以内の通話は無料となります。

15.5G

- ・ 5G のご利用は 5G 対応機種が必要となります。
- ・ 音声機能付き SIM と SMS 機能付き SIM が対象です。
- ・ 通信速度、エリアの保証はありません。5G 対応エリアは(株)NTTドコモまたはKDD I (株)に準じます。

16.危険 SMS 拒否設定

- ・ フィッシング SMS であると(株)NTTドコモまたはKDD I (株)によって判定された SMS の受信を拒否します。フィッシング SMS とは、実在する宅配業者や金融機関、ネット通販事業者などを装い、不正なアプリをインストールするよう誘導したり、口座番号やアカウント情報などを盗み出そうとしたりするサイトや電話番号へ誘導する SMS です。
- ・ 全てのフィッシング SMS メッセージの拒否を保証するものではありません。
- ・ 拒否された SMS メッセージの復旧はできません。
- ・ 検知したフィッシング SMS に関する情報を(株)NTTドコモサーバーまたはKDD I (株)サーバーに蓄積し、匿名化および統計的なデータに加工し、その情報を第三者に開示することがあります。

17.その他

- ・ 営業時間外での各種受付は翌営業日の対応となります。
- ・ フリーメールアドレスでの送信は相手側で受信制限の対象となる場合があります。

- ・電話帳やデータなどの移行はお客様ご自身でお願いいたします。
- ・ご依頼いただいた作業等で、端末内のデータおよび設定が消失、変化したことによる損害につきましては、一切の責任を負いかねます。
- ・技術サポートはテクニカル&リモートサポートへのご加入をお願いします。お客様がご利用されるアプリ等の操作についてはご案内できません。

以上