

HDD 付き STB、録画機能付き STB 注意事項

※表示金額は税込です。

1. 光テレビ

- 本サービスの最低利用期間は3ヵ月間です。最低利用期間内に解約される場合は残月数分の利用料金をお支払いいただきます。なお、セット割引やキャンペーン等により最低利用期間を別途定めることがあります。
- 月額利用料金に、NHK 受信料は含まれていません。
- NHK の全ての放送(総合・E テレ・BS・BS プレミアム 4K・BS8K)において、当社は視聴制御を加えることはできません。
- 多チャンネルサービス若しくは地上・地域・BS コースにお申し込みの場合、STB を設置していないテレビでも地上波放送、コミュニティチャンネル、行政チャンネル、各種 BS 放送(パススルー)がご視聴いただけます。

※各種 BS 放送(パススルー)の視聴には、市販の各種 BS 放送チューナー内蔵機器が必要になります。

※分波器が必要となる場合があります。(別途お客様負担)

※各コースのご視聴可能チャンネルは当社のチャンネル一覧をご覧ください。

- 4K 放送の視聴はテレビ、接続ケーブル、その他配線、コネクタ等が4K 放送に対応している必要があります。
- 4K 放送対応 STB はすべての4K 放送をご視聴できるものではありません。
- 集合住宅の場合、STB が4K 放送に対応していてもBS4K がご視聴いただけない場合があります。
- STB は当社からの貸与品です。故障、破損、紛失等が生じた場合は直ちにその旨を当社にご連絡ください。機器交換を手配いたしますが万が一お客様の故意又は過失による場合は、当社が定める損害金をご負担いただきます。
- STB は解約時に返却いただきます。返却なき場合、当社が定める損害金をご負担いただきます。
- 災害時には、予告なく通常番組が中断され災害放送に切り替わる場合や、番組中に災害情報が表示される場合があります。
- 視聴や録画に関する損害については、保証できません。

2. 4K マルチ STB

- 4K マルチ STB は光テレビ多チャンネルコースで提供されます。
- 4K マルチ STB+HDD は外付けハードディスクが付属しています。
- 4K マルチ STB ブルーレイはハードディスク及びブルーレイ機能が内蔵されています。
- 各機種によって一部機能が異なります。お申し込み前に当社・メーカーのHPにてご確認の上お申し込みください。機器の仕様及び外観など予告なく変更される場合があります。
- お客様ご自身でSTBをお取り付けいただくことも可能です。お申し込みの後、営業時間内に当社窓口にてお渡しさせていただきます。ご利用料金はお渡し日の翌月から発生いたします。

- 4K マルチ STB+HDD 及び 4K マルチ STB ブルーレイについて、機器の不具合・故障等の原因により録画内容が消失あるいは正常に録画できなかった場合、これにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。また、機器の修理・交換が必要な場合、あるいは本サービスを解約する場合には録画内容はすべて消失いたします。これにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- 4K マルチ STB のインターネット接続並びに設定費などは標準工事に含まれていません。
- 4K マルチ STB をご利用いただく場合は、インターネット接続を推奨いたします。インターネット接続をしない場合は、機器バージョンアップや一部機能が使えない場合がありますのでご了承ください。
- インターネット接続で大量のデータを送受信する場合(動画閲覧、機器バージョンアップなど)、通信料が高額になることがあります。インターネットのご契約は定額契約を推奨いたします。
- お客様ご使用の機器によってはご利用いただけない機能があります。ご使用にあたっては、事前に付属の取扱い説明書をよくお読みください。
- 4K マルチ STB ブルーレイから 4K マルチ STB(+HDD)にご変更の場合や 4K マルチ STB+HDD からハードディスクのみ取り外しされる場合の費用はお客様にて実費負担となります。

3. ケーブルプラス STB-2

- ケーブルプラスSTB-2はパックプラン(光4Kパケットトリプル、光4Kパケットダブル、光4Kパケットライトトリプル、光4Kパケットライトダブル)で標準提供されます。
- ケーブルプラスSTB-2は外付けハードディスクが付属しています。
- 視聴動向分析等のため、視聴情報を収集させていただきます。
- 当社から提供するハードディスク以外の動作保証はいたしません。
- ケーブルプラスSTB-2について、機器の不具合・故障等の原因により録画内容が消失あるいは正常に録画できなかった場合、これにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。また、機器の修理・交換が必要な場合、あるいは本サービスを解約する場合には録画内容はすべて消失いたします。これにより生じた損害については、当社は一切の責任を負いません。
- ケーブルプラスSTB-2をご利用いただく場合は、インターネット接続が必要です。
- インターネット接続で大量のデータを送受信する場合(動画閲覧、機器バージョンアップなど)、通信料が高額になることがあります。インターネットのご契約は定額契約を推奨いたします。
- ケーブルプラスSTB-2と無線LANルーターをWi-Fiで接続し、インターネット通信を行っている場合において、ケーブルプラスSTB-2とLAN録画対応機器を直接LANポートで有線接続すると、有線接続が優先され、インターネット接続ができなくなり、各種機能が使用できなくなります。

以上