

MCTV Hulu サービスに関する重要説明事項

本重要説明事項は、MCTV Hulu サービスに関するものです。

記載の内容は 2022 年 7 月 1 日現在の情報です。

◆MCTV Hulu サービスの内容について

- MCTV Hulu サービスは、当社が定める「MCTV Hulu サービスに関する利用規約」(<https://www.mctv.jp/service/agreement/>) に同意の上お申込みいただきます。
- 当社は、お客さまに対し、Hulu サービスの月額利用料金を契約更新日が属する月の翌月に MCTV サービスの利用料金と合わせて請求いたします。
- Hulu サービスの月額利用料は、お客さまが当社に登録しているお支払方法（口座振替またはクレジットカード決済）にて、MCTV サービスの月額利用料と合算してお支払いいただきます。
- 1 ケーブル ID 内で複数の MCTV サービス契約がある場合、Hulu サービス月額利用料金の請求先は以下の優先順となります。請求先を個別に指定することはできません。①インターネットサービス ②テレビサービス ③ケーブルプラス電話サービス
- 料金のお支払いが確認できなかった場合、サービスが強制停止または強制解約になることがあります。

◆ご契約条件について

- お客さまが当社ホームページ (<https://www.mctv.jp/service/net/ott/>) にある専用申込フォームにてサービス申込手続きを完了することで MCTV Hulu サービス契約が成立となります。
- MCTV Hulu サービスをご契約いただくには、当社が提供する MCTV サービスへの加入が必要です。
- MCTV Hulu サービスの申込手続きには、ケーブル ID (MCTV お客様番号) と MCTV マイページログインパスワードが必要です。ケーブル ID は MCTV サービス加入後に発行されます。MCTV マイページログインパスワードは MCTV マイページ (<https://mypage.mctv.jp/CB/HTML/SM/PC/index.html>) で取得していただけます。
- MCTV Hulu サービスは個人名義でご契約される方が対象です。法人名義でご契約の方は対象とはなりません。
- HJ ホールディングス社の定める利用規約 (<https://www.hjholdings.jp/terms>) に同意が必要です。
- MCTV Hulu サービスは、以下のいずれか 1 つでも満たされなくなった場合、自動的に解除されます。
 - ・MCTV サービスをすべて解約された場合
 - ・Hulu サービスの利用登録を解除された場合
 - ・Hulu サービスの月額利用料を、当社以外を指定して支払う場合
- MCTV Hulu サービスのご契約は、1 ケーブル ID につき 1 契約とします。
- ケーブル ID およびパスワードによる認証ができない場合、MCTV Hulu サービスを利用することが

できません。

- お客さまが当社の提供するサービスの利用契約に違反したことがある場合、現に違反している場合または違反のおそれがある場合のほか、Hulu サービスの利用用途が HJ ホールディングス社の定める利用規約に違反すると当社において判断した場合は、MCTV Hulu サービスのご契約を承諾しないことがあります。

◆Hulu サービスの提供価格（月額利用料金）について

- サービス提供価格：1,026 円（税抜 933 円）
- Hulu サービスの月額利用料金は日割計算いたしません。
- Hulu サービスの月額利用料金は、HJ ホールディングス社規約に基づき、変更となる場合があります。

◆お申込み時の注意事項

- MCTV Hulu サービスは、サービス契約の成立した当日より 1 カ月単位でのご請求となります。その後、1 カ月ごとの自動更新となります。
- MCTV Hulu サービスは、1 カ月間の無料トライアルがご利用いただけます。
- 無料トライアルは 1 ケーブル ID につき 1 回を限度といたします。
- 無料トライアル期間が終了すると自動的に契約が更新され、月額利用料金の請求が開始されます。
- 既に Hulu サービスをご契約中の方が同一メールアドレスを利用して MCTV Hulu サービスに切り替える場合は、現契約を解約いただき、契約期間終了後に MCTV Hulu サービスへお申込みください。なお、この場合は 1 カ月の無料トライアルはご利用いただけません。
- MCTV Hulu サービスをご解約される場合は、契約更新日の 5 営業日前までに松阪ケーブルテレビまでご連絡ください。期日を過ぎた場合、契約が更新されます。あらかじめご了承ください。
- 料金未納に伴う強制解約など、当社によるサービス提供停止および契約解除後にサービスのご利用を再開される場合は、再度ご契約手続きが必要となります。
- MCTV Hulu サービスのご利用によって生じるお客さまの損害および MCTV Hulu サービスのご利用によりお客様が第三者に対して与えた損害については、当社は一切の責任を負いません。ただし、当社の故意または重過失に起因する場合には、この限りではありません。
- MCTV Hulu サービスのご利用にあたっては、規約に基づき当社が不適切と認めたお客さまに対しては、MCTV Hulu サービスの利用を即時解除する場合があります。なお、当社が提供する他のサービスについても、同様に契約を解除する場合があります。
- お客さまは、Hulu サービスをスマートフォン・タブレット・その他 Hulu サービス対応デバイスでご利用いただけます。なお、当社は、Hulu サービスの動作を保証しておりません。
- MCTV Hulu サービスのお申込み手続き、各種デバイスへの視聴設定はお客様にてお願いいたします。当社にサポートを依頼される場合は有料となります。